INTERNATIONAL CARD SERVICES

Doorlopende Reisverzekering

Polisvoorwaarden

Inhoudsopgave

3 Aandachtspunten

4 Algemene Begripsomschrijvingen

6 Algemene Voorwaarden

15 Bijzondere Voorwaarden Dekking Ongevallen

19 Bijzondere Voorwaarden Dekking Geneeskundige kosten

21 Bijzondere Voorwaarden Dekking Extra kosten

24 Bijzondere Voorwaarden Dekking Bagage

28 Bijzondere Voorwaarden Dekking Extra kosten pech onderweg

30 Bijzondere Voorwaarden Dekking Rechtshulp

32 Bijzondere voorwaarden Dekking Annulering

35 Bijzondere voorwaarden Dekking Automobilistenhulp

38 Bijzondere voorwaarden Dekkingsoverzicht

Aandachtspunten

In deze aandachtspunten staan bepalingen die voor de dekking of de premiestelling van de door u gesloten verzekering van extra belang kunnen zijn. In de polisvoorwaarden en/of op het polisblad staan de bepalingen precies omschreven.

Aangifte van diefstal
Bij diefstal van verzekerde zaken moet u aangifte doen bij de politie.
In het buitenland moet u er rekening mee houden dat de aangifte bij de politie ter plaatse moet worden gedaan. Kunt u niet bij de politie ter plaatse terecht, vraagt u dan om een verklaring van vermissing bij uw hotel, op de luchthaven, van een hostess of om een verklaring van getuigen. Diefstal van uw motorrijtuig met een Nederlands kenteken moet u ook bij de Nederlandse politie melden, evenals diefstal of vermissing van uw paspoort of rijbewijs. Die melding dient voor de registratie van die feiten.

Alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen
In een aantal dekkingen is een uitsluiting opgenomen voor schade die ontstaat door het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen. Als een verzekerde onder invloed ervan schade veroorzaakt, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering en/of vergoeding van een schade verliezen. De uitsluiting kan ook gelden als een verzekerde een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Deze bepaling geldt onder meer voor de bestuurder van een motorrijtuig die onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of opwekkende of bedwelmende middelen.

Bedenktijd
U kunt de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad waarop de verzekering voor de eerste keer wordt vermeld, schriftelijk beëindigen. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

Misbruik van vertrouwen, fraude
Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de regeling van schade. Als er sprake is van fraude dan neemt ABN AMRO Schadeverzekering een aantal maatregelen, zoals:
- het beëindigen van de verzekering;
- het doen van aangifte bij de politie;
- het melden van persoonsgegevens in de gangbare incidenten waarschuwingssystemen (o.a. het Centraal Informatie Systeem);
- het terugvorderen van eventueel al uitgekeerde of nog uit te keren schadevergoeding en door ABN AMRO Schadeverzekering gemaakte of nog te maken kosten.

ABN AMRO Schadeverzekering heeft het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf ondertekend en voert dit ook uit.

Negatief reisadvies
Als een reiziger een negatief reisadvies negeert en hij toch naar een gevaarlijk gebied reist, dan behoudt hij wel zijn normale verzekeringsdekking, maar hij moet er wel rekening mee houden dat eventuele hulpverlening - zoals ziekenhuis-opname of repatriëring - wel eens moeizamer kan verlopen dan onder normale omstandigheden het geval zou zijn of zelfs in het geheel niet mogelijk is. Wanneer bijvoorbeeld in een land alle vliegvelden zijn gesloten, is het vrijwel onmogelijk om gestrande reizigers naar huis te helpen.

Terrorisme
Voor schade die is ontstaan als gevolg van terroristische acties geldt voor alle verzekeringen een beperkte dekking. In de Algemene Voorwaarden vindt u de bepalingen die hiervoor van toepassing zijn.

Verplichtingen/Preventiemaatregelen
Verzekeren is niet alleen een kwestie van premie betalen en bij schade een uitkering ontvangen. Bij een verzekeringsovereenkomst is er niet alleen sprake van rechten van de verzekerden, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en de overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
Zo geldt voor deze reisverzekering onder meer:
- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten altijd als handbagage;
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, zoals op het strand tijdens zwemmen in zee;

- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter;
- neem bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij één overnachting;
- houdt u er rekening mee dat diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel niet gedekt is.

Als een verzekerde de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor het recht op hulp, een uitkering of schadevergoeding.

Zowel in de Algemene Voorwaarden als in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als een verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

Wijzigingen
Houdt u er rekening mee dat u een adreswijziging zo snel mogelijk via International Card Services aan ABN AMRO Schadeverzekering moet doorgeven.

In de betreffende Bijzondere Voorwaarden vindt u de exacte verplichtingen en termijnen.

Algemene Begripsomschrijvingen

Aanhanger:
Een aanhangwagen met maximaal 4 wielen, zoals een caravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagagewagen, met de bagage en/of lading die daarmee wordt vervoerd.

Aansprakelijkheid:
De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

ABN AMRO Schadeverzekering:
ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
K.v.K Zwolle 05027455
Grote Voort 247, 8041 BL Zwolle
Postbus 10085, 8000 GB Zwolle

Atoomkernreacties:
Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Braak:
Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daardoor zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Brand:
Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.
Onder brand wordt in ieder geval niet verstaan:
- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand wordt ook verstaan de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Familieleden in de 1e of 2e graad:
1e graad:
Echtgenoot/echtgenote, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders en kinderen.
Met de echtgenoot/echtgenote wordt de persoon gelijk gesteld waarmee verzekerde duurzaam samenwoont (geregistreerd partnerschap) of een samenlevingscontract heeft.
2e graad:
Broers, zusters, zwagers, schoonzusters, grootouders en kleinkinderen.

Fraude:
Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking.

Gebeurtenis:
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hulpverlening:
Organisatie van hulp door TravelCare.

International Card Services:
International Card Services B.V. h.o.d.n. International Card Services
K.v.K Amsterdam 33200596
Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen
Postbus 23225, 1100 DS Diemen.

Jaarlijkse verlengingsdatum:
De datum waarop een volgend verzekeringsjaar ingaat. Dit is steeds een jaar na de ingangsdatum van de verzekering.

Kinderen:
De kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

Molest:
1. Gewapend conflict:
   Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. Burgeroorlog:
   Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. Opstand:
   Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
4. Binnenlandse onlusten:
   Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. Oproer:
   Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
6. Muiterij:
   Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Motorrijtuig:
1. De personen-, kampeer- of bestelauto of motor:
   - met een Nederlands kentekenbewijs,
   - die eigendom is van een verzekerde of die hij voor het maken van de reis heeft geleend of gehuurd,
   - waarvoor voor het besturen een rijbewijs van de categorie A, B of B/E is vereist en
   - waarmee de verzekerde de reis maakt.
2. het vervangende soortgelijke motorrijtuig, ook als dat een buitenlands kenteken heeft.

Niet meeverzekerde reisgenoot:
Een persoon:
- met wie de verzekerde samen een boeking voor een reis- of huurarrangement heeft gedaan,
- die op het boekings-/reserveringsformulier van de reis staat genoemd en
- die niet onder de begripsomschrijving van verzekerde staat vermeld.

Nieuwwaarde:
Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ongeval:
Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

Premie:
Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, wordt bedoeld de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelasting en kosten.

Rechtshulp:
ANWB Rechtshulp
Telefoon: (088) 269 77 88.
In geval van spoedeisende juridische vragen vanuit het buitenland belt u de Alarmjurist. Deze is dag en nacht bereikbaar op telefoonnummer +31 88 269 72 05.

Reis:
Reis en verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

Sieraden:
- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels.
- Horloges.

TravelCare:
De instantie die de hulpverlening regelt waar de verzekerde volgens de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op heeft. Telefoon: (070) 314 75 75.

Verzekerde:
1. De personen die op het polisblad als verzekerden staan vermeld.
2. Maximaal 2 kinderen die:
   - niet onder de in lid 1 genoemde personen vallen en
   - jonger zijn dan 19 jaar en
   - met een verzekerde waarvan de naam op het polisblad staat vermeld en zijn verzekerde kinderen meereizen.

   In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag:
Het bedrag dat op het polisblad of in het dekkingsoverzicht staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een specifieke dekking die onder de verzekering valt.

Verzekeringnemer:
De persoon met wie ABN AMRO Schadeverzekering de verzekering is aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

Zaakwaarnemer:
De persoon die niet meereist en tijdens de afwezigheid van de verzekerde als zijn vervanger of (zaak) waarnemer optreedt.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1
Algemene bepalingen
1. Op het polisblad worden de verzekeringsovereenkomst - die hierna verzekering wordt genoemd - en de dekking(en) vermeld.
2. De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op de verzekering die op het polisblad is vermeld.
3. Voor de verzekering die op het polisblad is vermeld, gelden ook de Bijzondere Voorwaarden, clausules, eigen risico's en overige bepalingen die bij die verzekering staan vermeld.
4. Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 2
De verzekeringsovereenkomst
Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het art. 9:725 BW, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor de verzekeringnemer en voor ABN AMRO Schadeverzekering op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde:
- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3
Geldigheidsgebied
1. De verzekering is geldig tijdens reizen in het geldigheidsgebied dat op het polisblad is vermeld. Als Europa is vermeld, is de verzekering geldig in Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Afrikaanse en Aziatische landen die aan de Middellandse Zee grenzen en tijdens reizen van maximaal 48 uur hierbuiten.
2. Binnen Nederland is de verzekering geldig tijdens reizen:
   - in de tijd dat de verzekerde rechtstreeks op weg is naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland op weg is naar zijn woonadres in Nederland;
   - waarbij sprake is van minimaal 1 overnachting tegen betaling. De verzekerde moet ABN AMRO Schadeverzekering het originele boekings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, hotel, pension, camping, recreatie- of bungalowpark kunnen overleggen.
3. ABN AMRO Schadeverzekering verleent binnen Nederland geen dekking voor reizen naar:
   - (vakantie)woningen en
   - caravans, tenten en/of boten met een vaste sta- of ligplaats,

   die eigendom zijn van de verzekeringnemer of van een andere verzekerde of die de verzekerde voor een periode van langer dan 60 dagen huurt.
4. De dekking Automobilistenhulp geldt alleen binnen Europa, maar niet binnen Nederland.
5. De dekking Rechtshulp geldt, ongeacht het geldigheidsgebied dat op het polisblad is vermeld, binnen de volgende landen: Algerije, Andorra, Australië, België, Bosnië, Bulgarije, Canada, Cyprus, Denemarken (met uitzondering van Groenland), Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Indonesië, Israël, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Marokko, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederlandse Antillen, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, Rusland t/m de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief de Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigde Staten, Wit Rusland, Zweden en Zwitserland. De dekking Rechtshulp geldt niet binnen Nederland.

Artikel 4
Aanvang en duur van de verzekering/dekking
1. De verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven en geldt voor onbepaalde tijd.
2. De verzekering gaat in op de ingangsdatum om 00:00 uur. De dekking van de verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.
3. ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking vanaf het moment dat de verzekerde en/of zijn bagage voor een reis zijn woning verlaat. De dekking eindigt zodra de verzekerde en/of zijn bagage in zijn woning terugkeert. Het moment van vertrek en het moment van terugkomst moeten binnen de verzekerde periode die op het polisblad staat vermeld liggen.
4. ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden nadat tussen de datum van vertrek en de datum van terugkeer een aaneengesloten periode is verstreken die langer is dan de maximale reisduur die op het polisblad staat vermeld. Deze bepaling geldt niet als ABN AMRO Schadeverzekering vóór het verstrijken van die periode hierover andere afspraken met de verzekeringnemer heeft gemaakt.
5. Als door een onvoorziene vertraging buiten de wil van de verzekerde de reis langer duurt, biedt ABN AMRO Schadeverzekering dekking voor die langere duur tot het eerst mogelijke tijdstip waarop de verzekerde en/of zijn bagage in zijn woning kan terugkeren. De periode die in lid 4 staat vermeld en/of de verzekerde periode die op het polisblad staat vermeld mag in dat geval worden overschreden.
6. De dekking Annulering gaat in op het moment dat de reis is geboekt en eindigt op de einddatum van de reis. De begin- en einddatum van de reis moeten binnen de verzekerde periode die op het polisblad staat vermeld liggen.

Artikel 5
Einde van de verzekering/dekking
1. De verzekering eindigt:
   a. als de verzekeringnemer deze schriftelijk opzegt. De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van de dagtekening van de opzegbrief van de verzekeringnemer. Als de verzekeringnemer de verzekering op een latere datum wil beëindigen, dan kan hij dat in de opzegbrief aangeven. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd;
   b. als de verzekeringnemer schriftelijk aangeeft dat hij een wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals genoemd in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden niet accepteert. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum zoals in het genoemde artikel staat vermeld.
2. De verzekering eindigt als ABN AMRO Schadeverzekering deze schriftelijk opzegt:
   a. met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum. ABN AMRO Schadeverzekering hanteert dan een opzegtermijn van ten minste 60 dagen;
   b. binnen 60 dagen nadat ABN AMRO Schadeverzekering heeft ontdekt dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht die de verzekeringnemer bij het aangaan van de verzekering had, niet is nagekomen en:
   - de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet om ABN AMRO Schadeverzekering te misleiden, of

- ABN AMRO Schadeverzekering de verzekering niet zouden hebben gesloten als de verzekeringnemer ABN AMRO Schadeverzekering de juiste informatie had verstrekt;

c. binnen 30 dagen nadat ABN AMRO Schadeverzekering op de hoogte is gebracht van een gebeurtenis die ABN AMRO Schadeverzekering kan verplichten tot het geven van een vergoeding;
d. binnen 30 dagen nadat ABN AMRO Schadeverzekering een vergoeding op grond van deze verzekering heeft gedaan of heeft afgewezen;
e. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of daarover met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
f. als de verzekeringnemer de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat ABN AMRO Schadeverzekering de verzekeringnemer heeft aangemaand.

In de gevallen die in sub b t/m f staan genoemd, eindigt de verzekering op de datum die ABN AMRO Schadeverzekering in de opzegbrief vermeldt. In de gevallen die in sub c en d staan genoemd hanteert ABN AMRO Schadeverzekering een opzegtermijn van ten minste 60 dagen.

3. Bij fraude gepleegd door een verzekerde hebben ABN AMRO Schadeverzekering het recht ook andere bij hen gesloten verzekeringen direct te beëindigen. De verzekering/verzekeringen eindigt/eindigen op de datum die in de opzegbrief vermeld wordt.
4. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is om 00:00 uur.
5. De verzekering eindigt direct als de verzekeringnemer zich in het buitenland vestigt.
6. De dekking van de verzekering eindigt:
   a. direct voor een verzekerde als hij in het buitenland gaat wonen;
   b. direct voor een verzekerde als hij niet meer bij de verzekeringnemer inwoont;
   c. voor de kinderen die op het polisblad als verzekerden staan vermeld die:
      - in het huwelijk treden;
      - niet langer inwonend zijn, behalve als zij voor het volgen van dagonderwijs uitwonend zijn;
      - 27 jaar worden;

   De verzekering eindigt in deze gevallen voor hen met ingang van de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum.
7. Het is mogelijk de dekking te verlengen voor reizen die langer duren dan bij het aanvragen van de verzekering was gepland. De verlenging is mogelijk voor de periode dat de reis langer duurt. Als de verzekeringnemer van deze mogelijkheid gebruik wil maken, moet de verzekeringnemer in ieder geval vóór de oorspronkelijke beëindigingsdatum van de verzekering met ABN AMRO Schadeverzekering overleg plegen. ABN AMRO Schadeverzekering zal de verzekeringnemer dan een voorstel doen voor de premie en voorwaarden voor die periode.

Artikel 6
Omvang van de verzekering/dekking
De verzekering geldt voor de dekkingen die op het polisblad als verzekerd staan vermeld.

Artikel 7
Algemene uitsluitingen
ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen dekking voor schade of de behoefte aan hulpverlening of rechtshulp:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
   a. molest;
   b. atoomkernreacties.
      De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
      - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
      - als er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

      Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder ‘wet’ wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225).

   In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder ‘kerninstallatie’ wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;
2. a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;

   b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen biedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
   c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.

   In deze gevallen vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop de verzekeringnemer of de verzekerde elders aanspraak kan maken.De uitsluitingen in dit lid gelden niet voor de dekking Ongevallen;
3. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden;
4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis fraude pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen;
6. als er sprake is van zelfdoding door de verzekerde of een poging daartoe;
7. als de verzekerde betrokken is bij het opzettelijk plegen van of het deelnemen aan een misdrijf of bij pogingen daartoe;
8. als deze te maken hebben met het beroep, het bedrijf of de betaalde functie van de verzekerde;
9. als de verzekerde bewust aanwezig of betrokken is bij een kaping, hijacking, staking of terreurdaad;
10. als de verzekerde gebruik maakt van een luchtvaartuig.
    Deze uitsluiting geldt niet:
    - als de verzekerde passagier is van een luchtvaartuig dat gebruikt wordt voor openbaar personenvervoer;
    - voor ballonvaren, delta- en ultralightvliegen, hanggliding, parapente, parachutespringen, paragliding en zweefvliegen. Voor deze activiteiten geldt de uitsluiting wel voor de dekking Ongevallen;
11. als er tijdens varen op andere wateren dan binnenwateren sprake is van wedstrijden, solovaren of varen met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart. Voor wedstrijdzeilen op zee geldt deze uitsluiting alleen voor de dekking Ongevallen;
12. als de verzekerde traint voor, zich voorbereidt tot of deelneemt aan gevaarlijke activiteiten of sporten, zoals:
    - abseilen, klettern, bergbeklimmen, behalve als deze worden beoefend onder erkende deskundige begeleiding;
    - wintersportwedstrijden (behalve Gästerennen en Wisbiwedstrijden);
    - ijshockey;
    - snelheidsritten en wedstrijden met motorrijtuigen of motorvaartuigen. ABN AMRO Schadeverzekering biedt wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids-, puzzelritten of soortgelijke evenementen.

De uitsluitingen in lid 6, 8 en 10 t/m 12 gelden niet voor:
- de dekking Extra kosten bij overlijden van de verzekerde;
- de kosten van medisch noodzakelijke repatriëring van de verzekerde die het voorval overkomt;
- de kosten van opsporing, redding en/of berging van de verzekerde door een bevoegde instantie;
- de dekking Annulering.

De uitsluitingen in lid 10 t/m 12 gelden niet voor de dekking Rechtshulp.

Artikel 8
Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

1. Het melden van de schade
   Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ABN AMRO Schadeverzekering tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:
   - die gebeurtenis zo snel mogelijk bij International Card Services melden en ABN AMRO Schadeverzekering een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden. Het telefoonnummer van International Card Services is terug te vinden op de achterkant van de Card;
   - meteen contact opnemen met TravelCare, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.
2. Het verstrekken van informatie
   De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ABN AMRO Schadeverzekering van belang zijn om haar uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ABN AMRO Schadeverzekering toezenden, of als deze door ABN AMRO Schadeverzekering is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n). Als TravelCare bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar TravelCare zenden. De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruikt ABN AMRO Schadeverzekering om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

3. Het verlenen van medewerking
   a. De verzekerde moet:
      - aanwijzingen van ABN AMRO Schadeverzekering, van de door ABN AMRO Schadeverzekering aangewezen deskundigen of van TravelCare opvolgen;
      - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
      - alles nalaten wat de belangen van ABN AMRO Schadeverzekering kan schaden;
      - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
   b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ABN AMRO Schadeverzekering tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
   c. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet de verzekerde die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet de verzekerde ABN AMRO Schadeverzekering zo snel mogelijk toesturen.
   d. Als ABN AMRO Schadeverzekering daarom vraagt, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ABN AMRO Schadeverzekering overdragen.
4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen
   In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontlenen als hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en hij:
   a. daardoor de belangen van ABN AMRO Schadeverzekering heeft geschaad en/of
   b. het opzet had om ABN AMRO Schadeverzekering daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 9
Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:
- in overleg met de verzekerde of
- door een door ABN AMRO Schadeverzekering benoemde deskundige.
  Bij een geschil met de door ABN AMRO Schadeverzekering benoemde deskundige mag de verzekerde zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen. Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd en lid zijn van het NIVRE. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ABN AMRO Schadeverzekering benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering de kosten boven het verzekerde bedrag dat van toepassing is.

Artikel 10
Uitbetaling/termijnen

1. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt de schade binnen 4 weken nadat ABN AMRO Schadeverzekering alle gegevens in haar bezit heeft die betrekking hebben op de schade en voor ABN AMRO Schadeverzekering noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn is ABN AMRO Schadeverzekering geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen ABN AMRO Schadeverzekering om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd. Als in het geval van dekking tegen aansprakelijkheid de rechtsvordering van een derde tegen de verzekerde is ingesteld binnen de verjarings- of vervaltermijn die daarvoor in de wet is geregeld, verjaart de rechtsvordering die de verzekerde tegen ABN AMRO Schadeverzekering instelt niet eerder dan 36 maanden daarna.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als ABN AMRO Schadeverzekering een definitief standpunt heeft ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
   a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
   b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.
   De verzekerde kan het standpunt van ABN AMRO Schadeverzekering betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 36 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van het standpunt van ABN AMRO Schadeverzekering op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ABN AMRO Schadeverzekering.

Artikel 11
Premievaststelling

1. De premie bepaalt ABN AMRO Schadeverzekering onder meer aan de hand van:
   a. het aantal verzekerden;
   b. het gekozen geldigheidsgebied;
   c. de gekozen dekkingen.
2. Als zich een wijziging voordoet in het aantal verzekerden, moet de verzekeringnemer ABN AMRO Schadeverzekering dat binnen 30 dagen na die wijziging melden.
3. Als ABN AMRO Schadeverzekering een onjuistheid vaststelt in de gegevens die in lid 1.a staan genoemd, kan ABN AMRO Schadeverzekering de premie en de voorwaarden herzien. ABN AMRO Schadeverzekering zal de verzekeringnemer dan van de herziening op de hoogte brengen. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

Artikel 12
Premiebetaling

1. Premiebetaling
   De verzekeringnemer moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.
2. Niet betalen van de premie
   Als de verzekeringnemer het totaal verschuldigde bedrag:
   - niet volledig betaalt,
   - niet op tijd betaalt of
   - weigert te betalen,

   verleent ABN AMRO Schadeverzekering geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in lid 1 staat genoemd. De verzekeringnemer moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat International Card Services alle verschuldigde bedragen heeft ontvangen en geaccepteerd.

Artikel 13
Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vermindert International Card Services de premie als en voor zover dit billijk is. International Card Services betaalt geen premie terug als er:
- sprake is van opzet van de verzekerden om ABN AMRO Schadeverzekering te misleiden;
- over een heel verzekeringsjaar geen risico is gelopen.

Artikel 14
Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services te bepalen datum te wijzigen. Valt deze verzekering in die groep, dan kan ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging en-bloc aanpassen.
2. ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services brengt de verzekeringnemer van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als de verzekeringnemer het niet eens is met een wijziging, moet de verzekeringnemer dat binnen 30 dagen na de berichtgeving van ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services schriftelijk aan ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services laten weten. Als ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services geen bericht van de verzekeringnemer ontvangt, neemt ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services aan dat de verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd. Als de verzekeringnemer de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat volgens de schriftelijke mededeling van ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van die mededeling. De beëindiging geldt alleen voor deze verzekering.
3. De mogelijkheid om deze verzekering op te zeggen geldt niet als:
   a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
   b. International Card Services de premie verlaagt, maar de dekking wordt niet beperkt;
   c. ABN AMRO Schadeverzekering de dekking uitbreidt, maar de premie wordt niet verhoogd.

Artikel 15
Schaderegeling met verzekerden

1. Uitkeringen op grond van de dekking Ongevallen doet ABN AMRO Schadeverzekering aan de verzekerde die door het ongeval is getroffen of bij zijn overlijden aan zijn begunstigde(n).
2. Overige schadevergoedingen en uitkeringen betaalt ABN AMRO Schadeverzekering uit aan 1 verzekerde.

Artikel 16
Taakvervulling door TravelCare

1. TravelCare verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of de persoon die zijn belangen behartigt en voor zover overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. TravelCare is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. TravelCare kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet onder de dekking van deze verzekering vallen. Als TravelCare deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 17
Terugvordering van kosten bij niet verzekerde diensten

De verzekerde moet rekeningen van ABN AMRO Schadeverzekering of van TravelCare voor diensten en kosten die niet onder de dekking van een verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kan TravelCare zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan de incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

Artikel 18
Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekerings-maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

1. Begripsomschrijvingen
   In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:
   a. Terrorisme
      Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
   b. Kwaadwillige besmetting
      Het - buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
   c. Preventieve maatregelen
      Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
   d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
      Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
   e. Verzekeringsovereenkomsten
      1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 onder 'staat waar het risico gelegen is' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
      2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
      3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
   f. In Nederland toegelaten verzekeraars
      Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
   a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
      - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
      - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

      hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.
   b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.
   c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
      - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
      - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

      dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
      Voor de toepassing van dit artikellid wordt verstaan onder verzekerde locatie: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
3. Uitkeringsprotocol NHT
   a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
   b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.
   c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Artikel 19
Elektronische/telefonische aanvraag
Onderstaande voorwaarden zijn alleen van toepassing bij een elektronisch/telefonisch gesloten verzekering. De verzekering is gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor de verzekeringnemer en de andere verzekerden op deze verzekering.
In de laatste 8 jaar voor het sluiten van de verzekering:
1. is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;
2. is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
3. zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;
4. is de verzekeringnemer of een andere verzekerde niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
   a. wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
   b. wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
   c. overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Op grond van deze door of namens de verzekeringnemer verstrekte gegevens is de verzekering gesloten. De verzekeringnemer is verplicht deze gegevens te controleren. Als de verzekeringnemer onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet de verzekeringnemer ABN AMRO Schadeverzekering daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen neemt ABN AMRO Schadeverzekering aan dat deze door of namens de verzekeringnemer verstrekte gegevens juist zijn, dat de verzekeringnemer instemt met de nader op het polisblad omschreven Algemene en Bijzondere Voorwaarden en dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan. Als de verzekeringnemer niet of niet volledig aan zijn mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als de verzekeringnemer met opzet tot misleiden van ABN AMRO Schadeverzekering heeft gehandeld of ABN AMRO Schadeverzekering bij de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten, heeft ABN AMRO Schadeverzekering ook het recht de verzekering op te zeggen.

Artikel 20
Persoonsregistratie
Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ABN AMRO Schadeverzekering verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode ‘Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’ van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven. De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan ABN AMRO Verzekeringen gegevens van de verzekerden raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Doelstelling hiervan is risico’s te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

Artikel 21
Toepasselijk recht
Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22
Klachtenregeling
1. Interne klacht
   Bij klachten over dit product of deze verzekering, of over de dienstverlening van ABN AMRO Schadeverzekering kan er schriftelijk een formele klacht worden ingediend bij ABN AMRO Schadeverzekering.

   De klacht kan gericht worden aan ABN AMRO Schadeverzekering, Postbus 10085, 8000 GB Zwolle. Er kan hiervoor ook gebruik gemaakt worden van het klachtenformulier op de site www.abnamroverzekeringen.nl.
2. Klachteninstanties
   Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze binnen drie maanden nadat er een definitieve reactie van ABN AMRO Schadeverzekering is gekregen, voorgelegd worden aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 0900 - fklacht of 0900 355 22 48.
3. Rechter
   Wanneer u niet tevreden bent met de uitkomst of behandeling van uw klacht, kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter. Het is niet verplicht eerst onze klachtenprocedure te volgen. U mag uw klacht ook meteen voorleggen aan de bevoegde rechter.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Ongevallen

Artikel 23
Aanvullende begripsomschrijvingen
In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:
1. Blijvende invaliditeit:
   Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van een lichaamsdeel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.
2. Motorrijtuig:
   Naast het begrip motorrijtuig zoals dat in de Algemene Begripsomschrijvingen staat vermeld: een bromfiets.
3. Ongeval:
   Naast het begrip ongeval zoals dat in de Algemene Begripsomschrijvingen staat vermeld:
   a. acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen en vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen is hiervan uitgezonderd;
   b. plotseling en ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen en/of de oren, waardoor inwendig letsel ontstaat. Letsel door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen is hiervan uitgezonderd;
   c. besmetting of vergiftiging door een onvrijwillige val in het water of een andere vloeibare of vaste stof;
   d. bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag en de lichamelijke gevolgen van elektrische ontladingen en etsing door bijtende stoffen;
   e. verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als de verzekerde geïsoleerd raakt bij een natuurramp, instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding, schipbreuk of door een andere grote algemene ramp;
   f. plotselinge verstuiking, ontwrichting en spier- en bandweefselscheuring. De aard en de plaats van deze letsels moeten geneeskundig vast te stellen zijn;
   g. complicaties of verergeringen van het ongevalletsel die een direct gevolg zijn van eerstehulpverlening of van een behandeling die door een ongeval noodzakelijk is geworden. Deze behandeling moet zijn verricht door of op voorschrift van een door de bevoegde instanties erkende arts;
   h. wondinfectie of bloedvergiftiging die een direct gevolg is van een ongevalletsel;
   i. HIV-besmetting die het gevolg is van een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald tijdens een (be)handeling die door een arts is voorgeschreven. Deze (be)handeling moet uitgevoerd zijn door een door de bevoegde instanties erkende arts of verpleegkundige in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis;
   j. whiplashtrauma gevolgd door het post-whiplashsyndroom, zover die gepaard gaan met neurologische en/of radiologische afwijkingen van de hersenen, het ruggenmerg of de wervelkolom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Neurologie en die het gevolg zijn van een cervicaal of lumbaal acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom;
   k. een ongeval dat de verzekerde overkomt tijdens handelingen die hij verricht om mensen, dieren, zaken en/of zichzelf te redden;
   l. een ongeval dat de verzekerde overkomt tijdens rechtmatige zelfverdediging.

Artikel 24
Omvang van de dekking
Wanneer een verzekerde overlijdt of blijvend invalide raakt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, biedt ABN AMRO Schadeverzekering dekking voor de verzekerde bedragen die in het dekkingsoverzicht en in deze voorwaarden staan vermeld.

Artikel 25
Aanvullende uitsluitingen
De uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden voor schade zijn opgenomen, gelden ook voor de dekking Ongevallen. Daarnaast gelden de volgende bepalingen.

1. ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen dekking voor ongevalletsel dat is ontstaan, bevorderd of verergerd:
   a. door grove schuld van de verzekerde of een begunstigde.
      Deze uitsluiting geldt niet voor:
      - de verzekerde die aantoont dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
      - de begunstigde die aantoont dat hem of de verzekerde geen verwijt kan worden gemaakt;
   b. door een ongeval dat de verzekerde is overkomen als de verzekerde alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
   c. als er sprake is van gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen.
      Deze uitsluiting geldt niet als:
      - het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts c.q. apotheek heeft verstrekt en
      - er geen waarschuwingen in de bijsluiter staan waaruit blijkt dat het medicijn het reactievermogen vermindert;
      - de hiervoor genoemde middelen tegen de wil of zonder medeweten van de verzekerde zijn toegediend.

      ABN AMRO Schadeverzekering doet geen beroep op deze bepaling als een begunstigde op het moment van het ongeval werd onderhouden door de verzekerde die als gevolg van dat ongeval overlijdt;
   d. door een ongeval dat de verzekerde is overkomen tijdens het besturen van een motorrijtuig, zonder dat hij in het bezit was van een daarvoor geldig Nederlands rijbewijs of rijvaardigheidsbewijs;
   e. door een ongeval dat de verzekerde is overkomen als bestuurder of passagier van een motor of bromfiets, zonder dat hij daarbij een valhelm droeg. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde aantoont dat het letsel geen gevolg is van het niet dragen van een valhelm;
   f. door een ongeval dat de verzekerde is overkomen bij de training voor, het voorbereiden tot of het deelnemen aan gevaarlijke activiteiten of sporten, zoals:
      - abseilen, klettern, bergbeklimmen;
      - het maken van gletsjertochten, behalve als deze worden gemaakt onder begeleiding van een erkende gids;
      - bergwandelingen of bergtochten over wegen of terreinen, die niet zonder bezwaar voor ongeoefenden begaanbaar zijn;
      - bungee-jumping, wildwatervaren, raften;
      - wedstrijdzeilen op zee;
      - ballonvaren, delta- en ultralightvliegen, hanggliding, parapente, parachutespringen, paragliding en zweefvliegen;
      - vechtsporten, rugby, wielerwedstrijden en wedstrijden te paard;
   g. als de verzekerde andere wintersporten beoefent dan alpineskiën, langlaufen, monoskiën, rodelen anders dan op een wedstrijdbaan, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen. De hiervoor genoemde sporten zijn wel uitgesloten als de verzekerde deze beoefent:
      - in wedstrijdverband;
      - zonder deskundige begeleiding buiten de gebieden die daarvoor voor het publiek zijn aangewezen;
   h. als de verzekerde sport anders beoefent dan als onbetaald amateur.
2. ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen uitkering voor ongevallen die zijn ontstaan:
   a. door een ziekelijke toestand of door lichamelijke of geestelijke afwijkingen van de verzekerde, behalve als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor ABN AMRO Schadeverzekering volgens deze verzekering een uitkering heeft gedaan of verschuldigd is;
   b. door psychische aandoeningen, van welke aard ook, behalve als deze medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel;
   c. gedurende de tijd dat de verzekerde is gedetineerd. Dit betekent in elk geval dat de verzekerde geen recht heeft op een uitkering tijdens voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en terbeschikkingstelling van de regering (tbs). Deze bepaling geldt zowel voor detentie in Nederland als in het buitenland.

Artikel 26
Aanvullende verplichtingen
Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. De verzekerde of de begunstigde moet, zodra hij op de hoogte is van een ongeval dat voor ABN AMRO Schadeverzekering een aanleiding kan zijn om een uitkering te doen, die gebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 90 dagen na de ongevalsdatum, bij International Card Services melden en ABN AMRO Schadeverzekering een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden. Het telefoonnummer van International Card Services is terug te vinden op de achterkant van de Card.
2. De begunstigde moet, wanneer een verzekerde door een ongeval overlijdt, ABN AMRO Schadeverzekering daarvan in ieder geval zo snel op de hoogte stellen, dat vóór de teraardebestelling of crematie een in- en uitwendige schouwing van het stoffelijk overschot nog mogelijk is.
3. Als de melding niet wordt gedaan binnen de in lid 1 genoemde termijn, kan nog wel een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit ontstaan, maar alleen als ABN AMRO Schadeverzekering wordt aangetoond, dat:
   - de blijvende invaliditeit alleen het gevolg is van het ongeval;
   - de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
   - de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

   De verzekerde kan geen rechten meer aan de polis ontlenen wanneer de melding van het ongeval ABN AMRO Schadeverzekering later dan 36 maanden na het ongeval bereikt.
4. De verzekerde of de begunstigde moet verder:
   a. alle medewerking verlenen om ABN AMRO Schadeverzekering de oorzaak van het ongeval en/of de doodsoorzaak te kunnen (laten) vaststellen. Hieronder valt zo nodig ook een in- en uitwendige schouwing van het stoffelijk overschot;
   b. de verzekerde die door een ongeval getroffen is direct onder behandeling van een bevoegd arts (laten) stellen. De verzekerde moet al het mogelijke doen om het herstel te bevorderen en alles nalaten wat het herstel kan vertragen;
   c. bij herstel of ontslag uit de geneeskundige behandeling ABN AMRO Schadeverzekering daarvan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen;
   d. alle gegevens die ABN AMRO Schadeverzekering nodig acht, inclusief een originele verklaring van een plaatselijke arts, aan ABN AMRO Schadeverzekering of aan door ABN AMRO Schadeverzekering aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen;
   e. geen feiten of omstandigheden verzwijgen of onjuist of onvolledig weergeven, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit of het recht op uitkering van belang zijn;
   f. zich zonodig laten onderzoeken door een onafhankelijk arts die de medisch adviseur van ABN AMRO Schadeverzekering aanwijst;
   g. ABN AMRO Schadeverzekering tijdens de behandeling van het verzoek om uitkering zo snel mogelijk laten weten als de verzekerde naar het buitenland gaat.

Artikel 27
Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit
1. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit houdt ABN AMRO Schadeverzekering geen rekening met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn (toekomstige) bezigheden.
2. Het bedrag van de uitkering voor blijvende invaliditeit stelt ABN AMRO Schadeverzekering vast zodra met betrekking tot het letsel dat de verzekerde heeft opgelopen een eindtoestand is bereikt.
3. De mate van invaliditeit wordt uiterlijk 24 maanden na de melding van het ongeval vastgesteld. Als de verzekerde daar de voorkeur aan geeft stelt ABN AMRO Schadeverzekering de vaststelling uit. Als tot een dergelijk uitstel wordt besloten, kan ABN AMRO Schadeverzekering één of meer voorschotten op het vermoedelijk uit te keren bedrag verlenen.
4. Overlijdt de verzekerde:
   - als gevolg van een oorzaak die geen verband houdt met het ongeval dat hem is overkomen en
   - voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld,

   dan doet ABN AMRO Schadeverzekering een uitkering op basis van de laatste gegevens die ABN AMRO Schadeverzekering met betrekking tot de invaliditeit bekend zijn.
5. De bepaling van het percentage (functie)verlies vindt plaats volgens objectieve maatstaven en wel volgens de laatste uitgave van de American Medical Association (AMA-guide), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging.

Artikel 28
Uitkering bij overlijden

1. Wanneer de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval overlijdt, keert ABN AMRO Schadeverzekering het verzekerde bedrag uit dat op het dekkingsoverzicht bij Dekking Ongevallen onder Overlijden staat vermeld.
2. Als ABN AMRO Schadeverzekering voor dezelfde verzekerde voor hetzelfde ongeval al een uitkering voor blijvende invaliditeit heeft gedaan, brengt ABN AMRO Schadeverzekering deze uitkering in mindering op de uitkering voor overlijden.
3. Wanneer de uitkering die ABN AMRO Schadeverzekering voor blijvende invaliditeit heeft gedaan hoger is dan het bedrag dat ABN AMRO Schadeverzekering bij overlijden moet uitkeren, dan vordert ABN AMRO Schadeverzekering het meerdere niet terug.

Artikel 29
Uitkering bij blijvende invaliditeit

1. De uitkering voor blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval vindt plaats op basis van het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht bij Dekking Ongevallen onder Blijvende invaliditeit staat vermeld.
2. In de gevallen die hierna staan vermeld, keert ABN AMRO Schadeverzekering het daarachter vermelde percentage van het verzekerde bedrag uit:

a.	ongeneeslijke gehele krankzinnigheid of ongeneeslijke algehele verstoring van de geest als gevolg van hersenletsel	100%
b.	verlies van het gehele gezichtsvermogen van beide ogen	100%
c.	verlies van het gehele gezichtsvermogen van 1 oog	30%
	Als ABN AMRO Schadeverzekering op grond van deze verzekering al een uitkering voor verlies van het gehele gezichtsvermogen van het andere oog heeft gedaan	70%
d.	verlies van het gehele gehoorvermogen van beide oren	60%
e.	verlies van het gehele gehoorvermogen van 1 oor	25%
	Als ABN AMRO Schadeverzekering op grond van deze verzekering al een uitkering voor verlies van het gehele gehoorvermogen van het andere oor heeft gedaan	35%
f.	verlies van het gehele spraakvermogen	50%
g.	verlies van een long	25%
h.	verlies van de milt	5%
	en bij algeheel verlies of verlies van het gebruiksvermogen van:	
i.	een arm tot in het schoudergewricht	75%
j.	een arm in of boven het ellebooggewricht	70%
k.	een hand of een arm beneden het ellebooggewricht	65%
l.	een duim	25%
m.	een wijsvinger	15%
n.	een middelvinger	12%
o.	een ringvinger of een pink	12%
p.	alle vingers van een hand	65%
q.	een been tot in het heupgewricht	75%
r.	een been in of boven het kniegewricht	60%
s.	een voet of een been beneden het kniegewricht	50%
t.	een grote teen	10%
u.	één van de andere tenen	5%
v.	de reuk of de smaak	10%
w.	het gehele natuurlijke gebit	20%

3. Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijk verlies van het gebruiksvermogen in de gevallen die in lid 2 staan genoemd, keert ABN AMRO Schadeverzekering naar verhouding een deel van het genoemde percentage uit.
4. In geval van gedeeltelijk verlies van het blijvende natuurlijke gebit gaat ABN AMRO Schadeverzekering voor de berekening van de uitkering steeds uit van 32 gebitselementen. Onder gedeeltelijk verlies wordt hier verstaan het volledige verlies van het gebruiksvermogen van het (de) betreffende gebitselement(en).
5. In andere gevallen van blijvende invaliditeit dan die in lid 2 staan genoemd, bepaalt ABN AMRO Schadeverzekering de uitkering naar de mate van invaliditeit, zoals die is veroorzaakt door het ongeval.
6. Als een bestaande invaliditeit door een ongeval wordt vergroot, dan doet ABN AMRO Schadeverzekering een uitkering op basis van de invaliditeit na dat ongeval, verminderd met de graad van invaliditeit die vóór het ongeval al bestond. ABN AMRO Schadeverzekering neemt daarbij de maatstaven in acht die in dit artikel zijn vastgesteld.

7. Voor één of meer achtereenvolgende ongevallen binnen 24 uur keert ABN AMRO Schadeverzekering per verzekerde in totaal niet meer uit dan het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht bij Dekking Ongevallen onder Blijvende invaliditeit staat vermeld.
8. Als de verzekerde op de wijze, zoals die staat omschreven in artikel 23.3.i met HIV besmet raakt, doet ABN AMRO Schadeverzekering een eenmalige uitkering van € 5.000,-.
9. Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom zover die gepaard gaat met neurologische en/of radiologische afwijkingen van de hersenen, het ruggenmerg of de wervelkolom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Neurologie doet ABN AMRO Schadeverzekering een éénmalige uitkering van maximaal 5% van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.

Artikel 30
Begunstiging

1. De verzekerde is de begunstigde voor de uitkeringen die ABN AMRO Schadeverzekering op grond van deze dekking doet.
2. De erfgenamen zijn de begunstigden voor de uitkering voor het overlijden van de verzekerde. De erfgenamen krijgen een uitkering in dezelfde verhouding als waarin zij delen in de nalatenschap.
3. De verzekeringnemer heeft het recht een andere begunstiging in de polis op te laten nemen, voor zover de wettelijke regelingen dat toelaten. De wijziging is pas geldig als deze door ABN AMRO Schadeverzekering in de polis is aangetekend.
4. De overheid kan niet als begunstigde optreden.

Artikel 31
Wettelijke rente

In afwijking van de Algemene Voorwaarden gelden voor de wettelijke rente de volgende bepalingen.

1. Als de mate van blijvende invaliditeit binnen 12 maanden na de ongevalsdatum nog niet is vastgesteld, vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering de wettelijke rente vanaf de 366e dag na de dag waarop het ongeval heeft plaatsgevonden.
2. Als het ongeval later dan binnen 90 dagen na het ongeval bij ABN AMRO Schadeverzekering wordt gemeld, vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering de wettelijke rente pas vanaf de 366e dag nadat de melding door ABN AMRO Schadeverzekering is ontvangen.
3. In beide gevallen eindigt het recht op vergoeding van de wettelijke rente op de dag dat ABN AMRO Schadeverzekering de uitkering doet. De wettelijke rente vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering tegelijkertijd met de uitkering.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Geneeskundige kosten

Artikel 32
Dekking

De dekking Geneeskundige kosten geldt alleen als:

1. voor de betreffende verzekerde bij een Nederlandse zorgverzekeraar een primaire verzekering of voorziening is afgesloten voor genees- en tandheelkundige kosten en
2. de genees- en/of tandheelkundige kosten niet zijn gedekt onder de voorwaarden van de in lid 2 genoemde primaire verzekering of voorziening.

Artikel 33
Omvang van de dekking voor geneeskundige kosten

1. ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor de kosten van geneeskundige behandeling als de noodzaak tot het maken van die kosten ontstaat tijdens de reis.
2. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt de kosten van geneeskundige behandeling in het buitenland:
   - zolang de dekking geldig is, maar voor zover de verzekerde deze maakt binnen de periode van 365 dagen na de dag waarop de geneeskundige behandeling in het buitenland begon en
   - voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland en
   - de arts of het ziekenhuis als zodanig is erkend door de bevoegde instanties.

   Onder de kosten van geneeskundige behandeling worden verstaan:
   a. de honoraria van de behandelende arts(en);
   b. de kosten van toegepaste behandelingen en onderzoeken die op medisch advies van een arts plaatsvinden;
   c. de kosten van opname, behandeling en verpleging in een ziekenhuis tot de dag waarop de verzekerde zonder medische risico's naar Nederland had kunnen terugkeren. Het ziekenhuis moet door de bevoegde instanties als zodanig zijn erkend;

d. de kosten van geneesmiddelen en/of verbandmiddelen die een arts voorschrijft;
e. de kosten van hulpmiddelen (krukken, looprekken e.d.) die een arts voorschrijft, tot een maximum van € 125,- per verzekerde per gebeurtenis;
f. de kosten van vervoer naar en van de dichtstbijgelegen plaats, waar de geneeskundige behandeling kan worden verleend. Het vervoer moet op medisch advies plaatsvinden.

3. ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor de kosten van opname van de verzekerde in een ziekenhuis op basis van de verpleegklasse waarin de opname plaatsvindt. Deze verpleegklasse mag niet hoger zijn dan de (vergelijkbare) verpleegklasse, waarvoor de verzekerde in Nederland is verzekerd.
4. ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor de kosten van geneesmiddelen voor en de geneeskundige behandeling van de hond of kat van de verzekerde die hij op reis heeft meegenomen. Deze kosten vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering:
   - als er sprake is van acute ziekte of een ongeval van de hond of kat en
   - als de gebeurtenis plaatsvindt in het buitenland en de kosten daar zijn gemaakt en
   - tot maximaal € 250,- per reis.

Artikel 34

Omvang van de dekking voor tandheelkundige kosten

1. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt tot maximaal het bedrag per verzekerde dat op het dekkingsoverzicht staat vermeld:
   a. de kosten van tandheelkundige behandeling in het buitenland als:
      - de noodzaak tot het maken van die kosten ontstaat tijdens de reis en
      - de behandeling tandheelkundig gezien niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland en
      - de behandeling bij het begin van de reis niet te voorzien of te verwachten was en
      - de tandarts als zodanig is erkend door de bevoegde instanties;
   b. de kosten van tandheelkundige nabehandeling in Nederland:
      - die het gevolg zijn van een ongeval dat de verzekerde buiten Nederland is overkomen,
      - waarvoor de verzekerde in het betreffende land een arts en/of tandarts heeft geraadpleegd en
      - die de verzekerde maakt binnen de periode van 365 dagen na de dag waarop de eerste tandheelkundige behandeling buiten Nederland plaatsvond en
      - als de tandarts als zodanig is erkend door de bevoegde instanties.
2. Onder de kosten van tandheelkundige behandeling worden verstaan:
   a. de honoraria van de behandelende tandarts(en);
   b. de kosten van toegepaste behandelingen en onderzoeken die op medisch advies van een (tand)arts plaatsvinden;
   c. de kosten van geneesmiddelen en/of verbandmiddelen die de tandarts voorschrijft.

Artikel 35

Aanvullende uitsluitingen

De uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden voor schade zijn opgenomen, gelden ook voor de dekking Geneeskundige kosten. Daarnaast verleent ABN AMRO Schadeverzekering geen dekking voor kosten:

1. die te maken hebben met ziekte, aandoeningen of afwijkingen waarvoor de verzekerde:
   - voor het begin van de reis al in het buitenland onder behandeling was;
   - op reis is gegaan (mede) met het doel zich hiervoor te laten behandelen;
2. waarvan voor het begin van de reis vaststaat, dat de verzekerde deze tijdens de reis moet maken;
3. van genees- en tandheelkundige behandeling:
   - die de verzekerde maakt in het land waarvan hij de nationaliteit bezit en
   - die het gevolg zijn van een ziekte, aandoening of afwijking, die al voor het begin van de reis bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting geldt niet als verzekerde kan (laten) aantonen, dat de behandeling bij het begin van de reis niet te voorzien of te verwachten was.

Artikel 36

Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. De verzekerde moet tijdens een verblijf buiten Nederland zo spoedig mogelijk telefonisch contact opnemen met TravelCare bij:
   - ernstige ziekte;
   - ernstig ongeval;
   - ziekenhuisopname.

   Hierbij moet het contact met TravelCare als dat mogelijk is vooraf worden opgenomen.

2. In geval van vervoer, zoals omschreven in artikel 33.2.f, moet de verzekerde alle medewerking verlenen om van de behandelende arts een schriftelijke verklaring te verkrijgen, waaruit blijkt dat de gekozen manier van vervoer en medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord was.
3. De verzekerde moet:
   a. alle gegevens die ABN AMRO Schadeverzekering nodig acht, inclusief een originele verklaring van een plaatselijke arts, aan ABN AMRO Schadeverzekering of aan door ABN AMRO Schadeverzekering aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen;
   b. al het mogelijke doen om het herstel te bevorderen en alles nalaten wat het herstel kan vertragen.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Extra kosten

Artikel 37

Dekking

1. ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor de onvoorziene extra kosten die in artikel 38 t/m 41 staan vermeld. De genoemde kosten komen voor vergoeding in aanmerking als:
   - deze het gevolg zijn van gebeurtenissen of omstandigheden, waarop de verzekerde geen enkele invloed kan uitoefenen en
   - de verzekerde deze aantoonbaar en naar redelijkheid tijdens de reis moet of zou moeten maken.
2. TravelCare moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was TravelCare te raadplegen, worden de kosten vergoed alsof TravelCare was ingeschakeld.

Artikel 38

Omvang van de dekking voor extra kosten bij ziekte, ongeval, werkstaking, natuurrampen of klimatologische omstandigheden

1. Kosten van vervoer van het stoffelijk overschot of van de begrafenis of crematie in het buitenland
   a. De kosten die worden gemaakt voor:
      - het vervoer van het stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland of
      - de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland ter plaatse. Deze kosten vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering niet als deze plaatsvindt in het land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit of in het land waar de verzekerde voorheen woonachtig was.
   b. Voor de begrafenis of crematie in het buitenland vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering nooit meer dan het bedrag van de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland.
2. Kosten van tussentijdse terugkeer

   De extra kosten die worden gemaakt voor de voortijdige terugkeer naar Nederland van de verzekerde en van een eventuele terugreis naar de oorspronkelijke bestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, als gevolg van:
   a. 1. het overlijden van een andere verzekerde;
      2. een ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van een andere verzekerde, als vervoer van die zieke of gewonde verzekerde naar Nederland medisch noodzakelijk is;
      3. het overlijden, een ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van niet meereizende:
         - familieleden in de 1e of 2e graad van de verzekerde of
         - personen met wie de verzekerde duurzaam samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert.

      Deze kosten vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen als het overlijden of de ziekte bij het begin van de reis niet was te voorzien of te verwachten;
   b. een materiële schade aan het eigendom van de verzekerde, de woning die hij huurt of het bedrijf waar hij werkzaam is, waardoor zijn aanwezigheid vereist is;
   c. het uitvallen van de zaakwaarnemer van de verzekerde, waardoor zijn aanwezigheid vereist is.
      Deze dekking geldt alleen:
      - voor reizen waarvoor een annuleringsverzekering bij ABN AMRO Schadeverzekering is afgesloten waarop zaakwaarneming is meegedekt en
      - wanneer de zaakwaarnemer die op die annuleringsverzekering is verzekerd, uitvalt door een voor hem gedekte gebeurtenis.
3. Kosten van overkomst en verblijf
   a. De kosten die in geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van de verzekerde worden gemaakt voor:

1. de overkomst vanuit Nederland en de terugreis van:
   - de in Nederland woonachtige familieleden in de 1e graad van die verzekerde of
   - personen met wie die verzekerde duurzaam samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert;
2. het verblijf ter plaatse van de in lid 1 genoemde personen;
3. de reis van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand aan de verzekerde die alleen reist of die verzorger of begeleider is van verzekerde kinderen die jonger zijn dan 16 jaar of van verzekerden die lichamelijk of geestelijk gehandicapt zijn. Deze persoon heeft tijdens de reis dezelfde dekking als de verzekerde, behalve de dekking Ongevallen. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt de genoemde kosten voor een periode van maximaal 21 dagen;
4. de reis van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon heeft tijdens de reis dezelfde dekking als de verzekerde, behalve de dekking Ongevallen. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt de genoemde kosten voor een periode van maximaal 21 dagen.

b. Deze kosten worden alleen vergoed als het overlijden of de ziekte bij het begin van de reis niet was te voorzien of te verwachten.

4. Kosten door vertraging tijdens de reis
   a. De extra reis- en/of verblijfkosten die gemaakt moeten worden:
      1. bij vertraging van de boot, bus, trein of het vliegtuig waar de verzekerde voor de reis gebruik van maakt door:
         - lawines, abnormale sneeuwval, bergstortingen, overstromingen of ander natuurgeweld;
         - een staking bij vervoersondernemingen;
         - wegblokkadeacties en
      2. het door die vertraging missen van de aansluiting(en) die in de reisdocumenten is/zijn voorzien.

      De vertraging moet minimaal 8 uur bedragen. Voor een lijnvlucht moet de vertraging minimaal 4 uur bedragen.
   b. De extra reis- en/of verblijfkosten die bij het reizen met een privé-vervoermiddel gemaakt moeten worden als gevolg van:
      1. lawines, abnormale sneeuwval, bergstortingen, overstromingen of ander natuurgeweld;
      2. wegblokkadeacties.
5. Kosten bij langer verblijf
   a. De extra verblijfkosten die bij overschrijding van de oorspronkelijke terugreisdatum gemaakt worden voor:
      1. medisch noodzakelijk langer verblijf van een verzekerde als gevolg van een ernstige ziekte of ernstig ongeval;
      2. noodzakelijk langer verblijf van andere verzekerden in geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een verzekerde;
      3. noodzakelijk langer verblijf door lawines, abnormale sneeuwval, bergstortingen, overstromingen of ander natuurgeweld;
      4. noodzakelijk langer verblijf door een staking bij vervoersondernemingen;
      5. noodzakelijk langer verblijf door wegblokkadeacties;
      6. noodzakelijk langer verblijf door een vertraging van minimaal 8 uur van het openbaar vervoer waarmee de verzekerde de terugreis zou maken. Voor een lijnvlucht moet de vertraging minimaal 4 uur bedragen.
   b. De extra reiskosten die de verzekerde als gevolg van het in sub a genoemde langere verblijf moet maken.
6. Kosten van vervoer bij ziekte of ongeval

   De extra kosten van vervoer die bij ziekte of ongeval van een verzekerde gemaakt moeten worden. Hieronder wordt alleen verstaan:
   a. de kosten van medisch noodzakelijk vervoer van de zieke of gewonde verzekerde naar Nederland en de kosten van een noodzakelijke (medische) begeleiding.

      Het vervoer van de verzekerde per ambulancevliegtuig moet het doel hebben om:
      - het leven van de verzekerde te redden en/of
      - invaliditeit van de verzekerde te voorkomen of te verminderen.

      Als de terugreis op medische indicatie met een (ambulance)vliegtuig moet plaatsvinden, moet ABN AMRO Schadeverzekering, of namens ABN AMRO Schadeverzekering TravelCare, vooraf toestemming verlenen;
   b. de vervoerskosten die de overige verzekerden in verband met opname van een verzekerde in een ziekenhuis buiten Nederland maken met een privé-vervoermiddel of het openbaar vervoer. De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- per reis.

7. Kosten van de verzending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen

   De kosten die worden gemaakt voor de verzending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn. Deze kosten worden alleen vergoed als:
   - de medicijnen of hulpmiddelen door een arts dringend worden voorgeschreven en
   - ter plaatse geen bruikbare alternatieven zijn te verkrijgen.

   De kosten van de aanschaf van de medicijnen, kunst- en hulpmiddelen zelf, de kosten van douaneheffing en de kosten van retourvracht komen niet voor vergoeding in aanmerking.
8. Kosten van opsporings-, reddings- en/of bergingsacties

   De kosten die worden gemaakt voor het opsporen, redden en bergen van de verzekerde door een bevoegde instantie.
9. Kosten in verband met een niet meeverzekerde reisgenoot

   De extra kosten die de verzekerde moet maken wanneer een niet meeverzekerde reisgenoot een gebeurtenis overkomt, die in lid 1 t/m 6 en 8 staat omschreven.

   Deze dekking biedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen als:
   - de getroffen reisgenoot voor de betreffende periode een eigen reisverzekering heeft afgesloten en
   - de reisverzekering van de getroffen reisgenoot geen dekking biedt voor de kosten die de verzekerde maakt.
10. Beperking van de vergoeding
    a. Voor de vervoerskosten die als extra kosten voor dekking in aanmerking komen, vindt vergoeding plaats op basis van de tarieven die voor de laagste klasse van het openbaar vervoer gelden. Wanneer de verzekerde gebruik maakt van een eigen vervoermiddel vindt een vergoeding van € 0,25 per kilometer plaats.
    b. Voor de verblijfkosten die als extra kosten voor dekking in aanmerking komen, bedraagt de vergoeding maximaal € 75,- per verzekerde per dag.
    c. In alle gevallen brengen ABN AMRO Schadeverzekering en/of TravelCare de kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt op de vergoeding in mindering.

Artikel 39

Omvang van de dekking voor telecommunicatiekosten

ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor de kosten van telecommunicatie die de verzekerde maakt:

1. in direct verband met gebeurtenissen of omstandigheden waarvoor recht op vergoeding bestaat van de kosten die in de dekkingen Extra kosten, Bagage (voor de vervanging van reisdocumenten) en/of Extra kosten pech onderweg staan vermeld. Deze kosten vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering tot maximaal het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht staat vermeld;
2. als hij volgens de voorwaarden voor hulpverlening of vergoeding van kosten contact op moet nemen met TravelCare. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt dan ook de kosten die hoger zijn dan het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht staat vermeld.

Artikel 40

Omvang van de dekking voor kosten van skiuitrusting, passen, -liften en -lessen

ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor de kosten van vooraf betaalde skipassen, skiliften, skilessen en gehuurde skiuitrusting voor de periode dat de verzekerde hier geen gebruik van kan maken, als:

1. hem een ongeval of een ziekte overkomt waardoor hij zelf niet kan skiën. Als verzorging door één van de andere verzekerden noodzakelijk is, vindt ook vergoeding plaats van de hiervoor genoemde kosten voor die verzekerde. De verzekerde moet ABN AMRO Schadeverzekering een originele verklaring van een arts ter plaatse kunnen overleggen;
2. de verzekerde op grond van een gebeurtenis waarvoor recht op vergoeding van (extra) kosten bestaat, voortijdig naar Nederland moet terugkeren. De vergoeding van deze kosten vindt ook plaats voor de overige meegereisde verzekerde(n) als deze ook voortijdig naar Nederland moet(en) terugkeren.

Vergoeding van deze kosten vindt alleen plaats als de verzekerde de originele skipas(sen) of nota's overlegt.

Artikel 41

Omvang van de dekking voor extra kosten van vervangend onderkomen

Als door brand, diefstal of een van buiten komend onheil de eigen tent van de verzekerde niet kan worden gebruikt, biedt ABN AMRO Schadeverzekering dekking voor:

1. de extra kosten voor de huur van een vervangende tent. Deze dekking biedt ABN AMRO Schadeverzekering voor de periode dat de eigen tent niet bruikbaar is. De gebeurtenis moet plaatsvinden:
   a. tijdens de reis of
   b. binnen een periode van 7 dagen die voorafgaat aan de geplande reis.

   ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt geen kosten over de periode die vóór de ingangsdatum van de dekking Extra kosten ligt. De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- per reis;

2. de extra verblijfkosten die de verzekerde maakt, als tijdens de reis een vervangende tent niet of niet tijdig op de vakantiebestemming beschikbaar is. De vergoeding bedraagt maximaal € 500,- per reis.

Artikel 42
Aanvullende verplichting
Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, geldt de volgende bepaling. De verzekerde moet alle gegevens die ABN AMRO Schadeverzekering nodig acht, inclusief een originele verklaring van een plaatselijke arts, aan TravelCare, aan ABN AMRO Schadeverzekering of aan door ABN AMRO Schadeverzekering aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Bagage

Artikel 43
Dekking
ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking tot de maximum bedragen die op het dekkingsoverzicht staan vermeld. Op het dekkingsoverzicht of in de voorwaarden staat ook aangegeven of die bedragen per verzekerde, per gebeurtenis en/of per reis gelden.

Artikel 44
Aanvullende begripsomschrijvingen
In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:
1. Dagwaarde:
   De nieuwwaarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis, onder aftrek van een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.
2. Reisdocumenten:
   Paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteitsbewijzen, groene kaarten, carnets, kentekenbewijzen en kentekenplaten, rijbewijzen en reisbiljetten die de verzekerde tijdens de reis moet gebruiken.
3. Waardevolle zaken:
   a. sieraden;
   b. portable film-, foto-, beeld-, geluids-, video- en computerapparatuur met de zaken die daarbij horen;
   c. beeld- en geluidsdragers;
   d. telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons en smartphones) met zaken die daarbij horen.

Artikel 45
Omvang van de dekking voor bagage
ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking tegen diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van zaken, die de verzekerde:
- voor eigen gebruik of als geschenk meeneemt;
- binnen de verzekerde periode (artikel 4.5 van de Algemene Voorwaarden) tegen ontvangstbewijs vooruit- en/of nazendt naar zijn bestemming;
- tijdens de reis aanschaft. De verzekerde moet de aankoop daarvan aantonen.

Voor de volgende zaken gelden de bepalingen die daarbij zijn opgenomen.
1. Autoaccessoires
   Deze dekking geldt alleen voor:
   a. gereedschappen om noodreparaties te kunnen uitvoeren, imperials, bagageboxen en skiboxen, fietsdragers en sneeuwkettingen;
   b. frontjes van autoradio's. Deze dekking biedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen als de schade is ontstaan nadat de verzekerde het frontje uit de auto heeft meegenomen.
2. Beeld-, geluids-, video- en computerapparatuur
   Deze dekking geldt alleen voor portable beeld-, geluids-, video- en computerapparatuur met de zaken die daarbij horen. De dekking voor computerapparatuur geldt niet voor schade aan een computer en/of aan computerbestanden die is ontstaan door programmeerfouten, bedieningsfouten, stroomstoring, stroomuitval of door werking van magnetische velden.
3. Berg-, duik- en wintersportuitrusting en skipassen
   De dekking voor berg-, duik- en wintersportuitrusting geldt ook voor de uitrusting die de verzekerde in het buitenland heeft gekocht of gehuurd. De beperking van het maximum bedrag dat op het dekkingsoverzicht staat vermeld voor zaken die tijdens de reis zijn aangeschaft, is niet van toepassing.
   Naast de dekking voor schade aan de uitrusting zelf biedt ABN AMRO Schadeverzekering dekking voor de kosten die de verzekerde moet maken voor:
   a. het huren van vervangende (delen van de) uitrusting als de uitrusting uitvalt;
   b. het aanschaffen van vervangende skipassen.
4. Prothesen en orthesen
   Deze dekking geldt voor de kosten die de verzekerde moet maken voor de vervanging of het herstel van bestaande prothesen (waaronder kunstgebitten) en/of orthesen (waaronder gehoorapparaten).
5. Vervoermiddelen
   Deze dekking geldt alleen voor:
   a. fietsen, ook met een elektrische hulpaandrijving;
   b. invalidenwagens, wandelwagens en kinderwagens;
   c. opblaasbare en/of opvouwbare boten en kano's;
   d. surf- en zeilplanken met de uitrusting die daar bij hoort.

Artikel 46
Omvang van de dekking voor vervangende zaken bij vertraging
ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor de kosten die de verzekerde moet maken voor de noodzakelijke aanschaf van vervangende zaken, als de verzekerde niet binnen 8 uur na het tijdstip van aankomst van de bus, de boot, de trein of het vliegtuig over zijn bagage kan beschikken.

Artikel 47
Omvang van de dekking voor reisdocumenten
ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor:
1. de kosten van de aanschaf van nieuwe reisdocumenten;
2. de (telecommunicatie)kosten die de verzekerde moet maken voor de vervanging van de reisdocumenten;
3. de extra kosten voor de reis die de verzekerde moet maken om nieuwe reisdocumenten te verkrijgen.

Deze dekking geldt alleen:
- voor verlies of diefstal van de reisdocumenten;
- als de reisdocumenten zo beschadigd raken dat deze niet meer bruikbaar zijn.

Artikel 48
Omvang van de dekking voor schade aan logiesverblijven
1. ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die is ontstaan aan:
   a. het logiesverblijf dat de verzekerde huurt of dat hij in gebruik krijgt;
   b. de inventaris die in dat logiesverblijf aanwezig is;
   c. een kluisje, dat de verzekerde tijdens de reis heeft gehuurd, doordat de sleutel verloren gaat.
2. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt de schade alleen als deze meer bedraagt dan € 25,-.
3. ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen dekking voor schade die is veroorzaakt aan:
   - (vakantie)woningen en
   - caravans, tenten en/of boten met een vaste sta- of ligplaats,

   die eigendom zijn van één van de verzekerden.

Artikel 49
Omvang van de dekking voor geld
ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor diefstal, verlies of vermissing van geld tot het maximum bedrag dat op het dekkingsoverzicht staat vermeld. Onder geld wordt verstaan gangbare munten, bankbiljetten, het saldo op een chippas en door onbevoegden geïnde cheques.

Artikel 50
Aanvullende uitsluitingen
Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.
1. ABN AMRO Schadeverzekering rekent niet tot de bagage:
   a. zaken met een bijzondere waarde, zoals:
      - antiek;
      - kunstvoorwerpen;
      - voorwerpen met een verzamelwaarde, waaronder munten en postzegels;
   b. gereedschappen die niet zijn genoemd in artikel 45.1.a;
   c. voer- en vaartuigen die niet zijn genoemd in artikel 45.5, met de zaken die daarbij horen, zoals:
      - buitenboord- en hulpmotoren;

- accessoires en onderdelen die niet zijn genoemd in artikel 45.1;
- ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en/of computerapparatuur;
- speciale kleding;

d. luchtvaartuigen, waaronder val- en zweefschermen, en de accessoires, onderdelen, speciale kleding en overige zaken die daarbij horen;
e. waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen, betaalpassen en beltegoeden;
f. manuscripten, aantekeningen en concepten;
g. handelsartikelen, beroepsuitrusting en monstercollecties;
h. zaken die de verzekerde zakelijk of beroepsmatig gebruikt;
i. abonnementen, cadeaubonnen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes en soortgelijke zaken, die niet specifiek dienen voor gebruik tijdens de reis;
j. dieren.

2. ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen dekking voor:
   a. diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van zaken als de verzekerde:
      - ter voorkoming hiervan niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en/of
      - betere maatregelen ter voorkoming hiervan had kunnen nemen.

      Onder betere maatregelen wordt in ieder geval verstaan:
      - de bagage meenemen naar het logiesverblijf tijdens een enkele overnachting;
      - geld, waardevolle zaken, golfuitrusting, muziekinstrumenten en reisdocumenten niet zonder toezicht achterlaten;
      - geld, waardevolle zaken, reisdocumenten en medicijnen meenemen in handbagage;
   b. diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van geld, waardevolle zaken, reisdocumenten en medicijnen, als de verzekerde deze zaken bij vervoer per boot, bus, trein of vliegtuig niet als handbagage meeneemt;
   c. diefstal van geld, waardevolle zaken, reisdocumenten, die de verzekerde zonder toezicht achterlaat:
      - in of op een voer- of vaartuig;
      - in een niet deugdelijk afgesloten ruimte.

      Deze uitsluiting geldt niet als:
      - er sprake is van diefstal uit een kampeerauto of een caravan, die op het moment van de diefstal in gebruik is als logiesverblijf of
      - er sprake is van diefstal uit een auto die direct naast de caravan of tent staat geparkeerd en
      - de (kampeer)auto of caravan deugdelijk is afgesloten en
      - er sporen van braak zijn aan de (kampeer)auto of caravan en
      - de (kampeer)auto of caravan op een kampeerterrein staat en
      - de genoemde zaken zijn opgeborgen, zoals hierna in sub d staat vermeld;
   d. diefstal van andere bagage dan geld, waardevolle zaken en/of reisdocumenten die de verzekerde zonder toezicht achterlaat in een voer- of vaartuig. Deze uitsluiting geldt niet als deze bagage zo in een deugdelijk afgesloten ruimte van een voer- of vaartuig is opgeborgen, dat deze van buitenaf niet zichtbaar is, maar alleen als er sporen van braak zijn aan het voer- of vaartuig. Onder een deugdelijk afgesloten ruimte van een voer- of vaartuig wordt verstaan:
      1. de afzonderlijke kofferruimte in een personenauto die deugdelijk is afgesloten;
      2. de kofferruimte of laadruimte in een stationcar of een personenauto met een derde of vijfde deur, die is afgedekt met een hoedenplank, een rolhoes of een andere deugdelijke voorziening;
      3. het interieur van een kampeerauto, kleinbus, bestelauto, vaartuig of caravan;
      4. een deugdelijk afgesloten bagage- en/of skibox. Deze moet zo op of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd, dat hij niet eenvoudig te verwijderen is.

      Deze uitsluiting geldt ook niet als:
      - de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de woonplaats naar de reisbestemming of op de terugreis en
      - het voer- of vaartuig deugdelijk was afgesloten en
      - er sporen van braak zijn aan het voer- of vaartuig;
   e. diefstal, verlies of vermissing van zaken die de verzekerde zonder toezicht achterlaat op terreinen en in gebouwen waar op dat moment wedstrijden of toernooien worden gehouden;
   f. schade ontstaan door eigen bederf, eigen gebrek, slijtage en/of langzaam inwerkende weersinvloeden;
   g. beschadigingen en/of ontsieringen, die niet van invloed zijn op de gebruiksmogelijkheid;
   h. beschadiging van film-, foto-, beeld-, geluids-, video- en computer-apparatuur, die is ontstaan door het niet volgens de voorschriften gebruiken van de apparatuur.

Artikel 51
Eigen risico

1. Voor bagage geldt een eigen risico van € 75,-. Dit eigen risico geldt per reis en voor alle verzekerden samen.
2. Er geldt géén eigen risico voor vervangende zaken bij vertraging (artikel 46), reisdocumenten (artikel 47) en geld (artikel 49).

Artikel 52
Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. De verzekerde moet:
   a. diefstal, verlies of vermissing in een hotel of appartement melden aan de directie of beheerder daarvan. Het originele schriftelijk bewijs van deze melding moet de verzekerde aan ABN AMRO Schadeverzekering toesturen;
   b. bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van zaken tijdens transport met een openbaar vervoermiddel direct na de ontdekking hiervan, ook na thuiskomst, aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoersbedrijf. Van deze aangifte moet een vervoersverklaring worden opgemaakt. De originele verklaring moet de verzekerde aan ABN AMRO Schadeverzekering toesturen;
   c. het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aantonen aan de hand van originele aankoop- of reparatienota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen, bank- of giroafschriften of andere bewijsstukken waar ABN AMRO Schadeverzekering om vraagt;
   d. ABN AMRO Schadeverzekering als ABN AMRO Schadeverzekering daarom vraagt, de beschadigde zaak tonen;
   e. het direct aan ABN AMRO Schadeverzekering melden als gestolen, verloren of vermiste zaken binnen 90 dagen na de schadedatum zijn teruggevonden.
2. Als gestolen, verloren of vermiste zaken binnen 90 dagen na de schadedatum worden teruggevonden, kan de verzekerde deze behouden als hij de uitkering die ABN AMRO Schadeverzekering heeft gedaan aan ABN AMRO Schadeverzekering terugbetaalt.

Artikel 53
Vaststelling van de waarde van de bagage

Als waarde van de bagage onmiddellijk vóór een gedekte gebeurtenis wordt aangehouden:

1. de nieuwwaarde voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden;
2. de dagwaarde voor zaken die ouder zijn dan 12 maanden.

Artikel 54
Vrijheid van reparatie

1. Wanneer de kosten van herstel van de toegebrachte schade niet hoger zijn dan € 250,- en niet hoger dan de dagwaarde van de beschadigde zaak, dan mag die schade zonder toestemming van ABN AMRO Schadeverzekering worden hersteld. De vergoeding is nooit hoger dan het maximum bedrag dat voor de beschadigde zaak op het dekkingsoverzicht staat vermeld.
2. De verzekerde moet ABN AMRO Schadeverzekering onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ABN AMRO Schadeverzekering een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen.
3. Als er beschadigde zaken of beschadigde onderdelen van zaken bij de reparatie zijn vervangen, moeten deze zaken of onderdelen voor ABN AMRO Schadeverzekering ter beschikking blijven.

Artikel 55
Vergoeding van de schade

1. Vergoeding bij schade aan of verlies van de bagage

   ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt tot maximaal de verzekerde bedragen die op het dekkingsoverzicht staan vermeld:
   a. Bij schade aan de verzekerde zaken

      de kosten van herstel. In afwijking hiervan vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering de waarde zoals die is vastgesteld in artikel 53 als:
      - herstel niet mogelijk is of
      - de kosten van herstel méér bedragen dan de waarde zoals die is vastgesteld in artikel 53.
   b. Bij verlies van de verzekerde zaken

      de waarde zoals vastgesteld in artikel 53.

   De originele aankoopnota's moeten aan ABN AMRO Schadeverzekering worden toegestuurd. Op het schadebedrag brengt ABN AMRO Schadeverzekering het eigen risico in mindering.

2. Maximum bedragen
   Voor zaken die:
   - eigendom zijn van of in gebruik zijn bij meerdere verzekerden en
   - een waarde hebben die hoger is dan het maximum bedrag per verzekerde,

   vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering per reis nooit meer dan éénmaal het maximum bedrag dat voor die zaken op het dekkingsoverzicht staat vermeld.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Extra kosten pech onderweg

Artikel 56
Dekking

TravelCare moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was TravelCare te raadplegen, worden de kosten vergoed alsof TravelCare was ingeschakeld.

Artikel 57
Omvang van de dekking

De verzekerde heeft recht op vergoeding van de kosten die in artikel 58 staan genoemd bij de volgende voorvallen:

1. brand, diefstal of een van buiten komend onheil, waardoor:
   a. het motorrijtuig of de (brom)fiets waarmee de verzekerde de reis maakt en/of de aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
   b. de bestuurder of een andere inzittende het motorrijtuig niet meer kan besturen;
2. een mechanische storing aan het motorrijtuig of de (brom)fiets waarmee de verzekerde de reis maakt en/of de aanhanger.
   De storing moet:
   - onverwacht en buiten de woonplaats van de verzekerde ontstaan en
   - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.

Artikel 58
Vergoeding van de kosten

1. ABN AMRO Schadeverzekering biedt tot het maximum bedrag dat op het dekkingsoverzicht staat vermeld dekking voor de kosten van:
   a. het huren van een vergelijkba(a)r(e) motorrijtuig, (brom)fiets en/of aanhanger:
      - tot de einddatum van de oorspronkelijke reis maar tot uiterlijk het einde van de verzekerde periode (artikel 4.5 van de Algemene Voorwaarden) en
      - met een maximum van 21 dagen.

      Deze kosten vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen als het motorrijtuig, de (brom)fiets en/of de aanhanger niet binnen 2 werkdagen bruikbaar is;
   b. vervoer per taxi:
      - vanaf de plaats van het voorval naar het herstelbedrijf waar het motorrijtuig, de (brom)fiets en/of de aanhanger kan worden gerepareerd en/of
      - vanaf de plaats van het voorval of vanaf het herstelbedrijf naar een logiesverblijf zoals bedoeld in lid 3.
2. Als geen motorrijtuig of (brom)fiets wordt gehuurd, biedt ABN AMRO Schadeverzekering tot het maximum bedrag dat op het dekkingsoverzicht staat vermeld dekking voor de noodzakelijke vervoerskosten op basis van de laagste klasse van het openbaar vervoer voor:
   - de terugreis per boot, bus en/of trein naar het woonadres in Nederland of
   - de doorreis per boot, bus en/of trein naar de plaats die de verzekerde als reisbestemming heeft en

   vervoer per taxi:
   - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
   - vanaf het dichtst bij het woonadres van de verzekerde gelegen station naar dat woonadres of van het dichtst bij de plaats van de reisbestemming gelegen station naar die plaats van bestemming.

   Deze kosten vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen als het motorrijtuig, de (brom)fiets en/of de aanhanger niet binnen 2 werkdagen bruikbaar is.
3. ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor de kosten van een noodzakelijk oponthoud in een logiesverblijf voor maximaal 10 dagen. Het recht op deze vergoeding bestaat tot het moment waarop het motorrijtuig, de (brom)fiets en/of de aanhanger weer bruikbaar is. De vergoeding bedraagt maximaal € 75,- per verzekerde per dag.

4. Als het motorrijtuig, de (brom)fiets en/of de aanhanger niet meer bruikbaar is door brand, diefstal of een van buiten komend onheil die/dat plaats vindt binnen 14 dagen voor het begin van de reis, worden de kosten vergoed die in lid 1.a staan genoemd.
   Deze dekking geldt niet:
   - voor reizen die niet vooraf zijn geboekt;
   - als het motorrijtuig, de (brom)fiets en/of de aanhanger is uitgevallen vóór de aanvang van de dekking Extra kosten pech onderweg;
   - als rijklaar maken mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum.
5. In alle gevallen brengen ABN AMRO Schadeverzekering en/of TravelCare de kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt op de vergoeding in mindering.

Artikel 59
Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen hulpverlening of vergoeding van kosten als de feitelijke bestuurder:
   a. Rijbewijs
      - tijdens het besturen van het motorrijtuig niet in het bezit was van een geldig Nederlands rijbewijs voor dat motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger of
      - tijdens het besturen van de bromfiets niet in het bezit was van het daarvoor vereiste rijvaardigheidsbewijs;
   b. Rijbevoegdheid
      niet bevoegd was om een motorrijtuig of bromfiets te besturen op grond van een wet of onherroepelijke rechterlijke uitspraak;
   c. Alcohol/geneesmiddelen
      - alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
      - weigert mee te werken aan een ademtest, urine- of bloedonderzoek ter vaststelling van het ademalcoholgehalte of het bloedalcoholpromillage;
      - onder invloed verkeert van bedwelmende middelen, opwekkende middelen, verdovende middelen of geneesmiddelen.
2. ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen dekking voor:
   a. schade aan of diefstal, verlies of vermissing van het motorrijtuig, de (brom)fiets en/of de aanhanger;
   b. reparatiekosten, sleepkosten, bergingskosten en/of stallingskosten;
   c. kosten van hulp langs de weg;
   d. kosten van lidmaatschap van (een) hulpverleningsorganisatie(s);
   e. kosten die ontstaan door inbeslagneming en/of verbeurdverklaring, die niet te maken heeft/hebben met een verkeersongeval;
   f. uitval van het het motorrijtuig, de (brom)fiets en/of de aanhanger als dat/die bij het begin van de reis in een zo slechte staat van onderhoud was, dat redelijkerwijs kon worden voorzien dat het/die zou uitvallen;
   g. uitval van het motorrijtuig, de (brom)fiets en/of de aanhanger als gevolg van:
      - overbelasting;
      - een situatie die op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band of een lege brandstoftank).

Bijzondere Voorwaarden Dekking Rechtshulp

Artikel 60
Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ANWB Rechtshulp:
   ANWB B.V., die via de ANWB Rechtshulp de rechtshulp verleent.
2. Gebeurtenis:
   In aanvulling op het begrip gebeurtenis zoals dat in de Algemene Begripsomschrijvingen staat vermeld: een voorval dat rechtstreeks verband houdt met verblijf en/of verkeersdeelname in het buitenland als toerist/recreant.
3. Schaderegelaar:
   ANWB Rechtshulp.

Artikel 61
Omvang van de dekking

1. Informatie en advies
   a. De schaderegelaar geeft de verzekerde informatie en advies over (problemen bij) een gebeurtenis en over de te volgen handelwijze daarbij. Daarvoor is de schaderegelaar 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar.
   b. De schaderegelaar heeft het recht om geen informatie en advies te geven over onderwerpen die naar de mening van de schaderegelaar buiten zijn competenties vallen. In dergelijke gevallen zal de schaderegelaar de verzekerde zo goed mogelijk doorverwijzen.
2. Rechtshulp
   De schaderegelaar verleent de verzekerde rechtshulp bij een gebeurtenis als:
   a. de privé-rechten en privé-belangen van verzekerde rechtstreeks in het geding zijn, en
   b. de aangemelde kwestie een financieel belang van meer dan € 200,- per persoon vertegenwoordigt, en
   c. de aangemelde kwestie op de volgende gebieden ligt:
      1. verhaal van schade als gevolg van een ongeval, inclusief besmetting of voedselvergiftiging, zowel eisend als verwerend.
         De dekking voor verweer geldt niet als:
         - de aansprakelijkheid is verzekerd of
         - is nagelaten een wettelijk verplichte verzekering te sluiten;
      2. contractuele kwesties, alleen in geval van:
         - verzekeringskwesties in verband met verblijf/vervoer in het buitenland;
         - geschillen in verband met boeking of huur van de accommodatie;
         - geschillen in verband met huur van vervoermiddelen, aanhangwagens of pleziervaartuigen;
         - geschillen in verband met een reis- of een vervoersovereenkomst, voor zover een rechtstelsel toepasselijk is van een land dat binnen het geldigheidsgebied van de dekking Rechtshulp ligt en voor zover de bestemming niet in Nederland ligt. Voor zover Nederlands recht van toepassing is en ook de Nederlandse rechter bevoegd is zijn, in afwijking van artikel 3.5 van de Algemene Voorwaarden, geschillen in verband met een reis- of een vervoersovereenkomst voor reizen naar alle landen in de wereld gedekt, maar niet voor reizen binnen Nederland;
      3. strafvervolging, alleen als:
         - de verzekerde het verweer in redelijkheid niet zonder bijstand kan voeren en
         - er geen sprake is van in het bezit zijn van verdovende middelen en/ of wapens.
         Als in geval van strafvervolging een waarborgsom wordt verlangd, wordt deze door de schaderegelaar bij wijze van voorschot verstrekt. Bij een voorschot van € 4.600,- of meer kan de schaderegelaar vooraf een zekerheidsstelling verlangen;
      4. voeging in een strafzaak en/of het verkrijgen van een vergoeding als benadeelde partij.
3. Vergoeding van kosten
   a. De schaderegelaar vergoedt de noodzakelijke in sub b genoemde kosten van rechtshulp tot het maximum bedrag dat op het dekkingsoverzicht staat vermeld en alleen als deze:
      1. niet het gevolg zijn van verzuimen of fouten van de verzekerde;
      2. niet verhaalbaar zijn op een derde;
      3. in overleg met de schaderegelaar zijn gemaakt;
      4. verbonden zijn aan verzekerde rechtshulp.
   b. De verzekerde kosten zijn:
      1. de kosten van onderzoek en behandeling door de schaderegelaar;
      2. de kosten verbonden aan de inschakeling, na overleg met de schaderegelaar, van deurwaarders, getuigen, deskundigen en advocaten.
         Niet verzekerd is het advocatenhonorarium dat op basis van 'no cure no pay' is berekend en dat:
         - geacht wordt onderdeel te zijn van de schadevergoeding of
         - het honorarium op basis van een gangbaar tarief te boven gaat;
      3. de reis- en verblijfkosten;
      4. de proces- en executiekosten.

Artikel 62
Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. De schaderegelaar verleent geen dekking als de behoefte aan rechtshulp bij het begin van de reis redelijkerwijs te verwachten was, onder het voorbehoud van bestaande kwalen.
2. De schaderegelaar verleent geen dekking als de gebeurtenis is ontstaan door:
   a. natuurrampen, voor zover door deze oorzaak de rechtshulp qua aard en omvang ernstig wordt verzwaard of bemoeilijkt in vergelijking met gangbare rechtshulp;
   b. een ongeval dat de verzekerde is overkomen als de verzekerde alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
   c. gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen door de verzekerde.
      Deze uitsluiting geldt niet als:
      - het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts c.q. apotheek heeft verstrekt en
      - er geen waarschuwingen in de bijsluiter staan waaruit blijkt dat het medicijn het reactievermogen vermindert;
      - de hiervoor genoemde middelen tegen de wil of zonder medeweten van de verzekerde zijn toegediend.

Artikel 63
Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.
Als de verzekerde een beroep wil doen op de rechtshulpdekking moet hij:

1. zodra de behoefte aan rechtshulp duidelijk is, dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de datum van de gebeurtenis, melden aan de schaderegelaar. Zaken die na 6 maanden, maar binnen een jaar na de datum van de gebeurtenis, worden aangemeld, worden slechts in behandeling genomen als door het verstrijken van deze termijn de belangen van de schaderegelaar niet zijn geschaad;
2. in geval van strafvervolging de zaak direct na ontvangst van de dagvaarding/het bericht van vervolging melden aan de schaderegelaar.

Artikel 64
Regeling van rechtshulp

1. In zaken, waarbij het toepassen van geweld een rol speelt, wordt voorwaardelijke dekking verleend. Onder voorwaardelijke dekking wordt verstaan dekking op voorwaarde dat de verzekerde geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het ontstaan, plegen, voortduren of uitlokken van het geweld. Op het moment dat de verzekerde wel een verwijt kan worden gemaakt, zal de behandeling worden gestaakt en is de verzekerde de tot dan toe gemaakte kosten van behandeling verschuldigd aan de schaderegelaar.
2. Als blijkt dat de verzekerde de zaak al ergens anders in behandeling heeft gegeven, heeft de schaderegelaar het recht om te besluiten de zaak niet te behandelen, als hij van mening is dat zijn belangen daardoor zijn geschaad.
3. Als voor de behandeling van de zaak door de schaderegelaar in overleg met de verzekerde de inschakeling van een advocaat of een deskundige nodig wordt geacht, dan kiest de schaderegelaar deze. Behalve als de verzekerde uitdrukkelijk aan de schaderegelaar te kennen geeft deze zelf te willen kiezen.
4. Als door een handelen of nalaten van de verzekerde de schaderegelaar in zijn belangen is geschaad, en de schaderegelaar als gevolg hiervan kosten moet of heeft moeten maken, dan heeft de schaderegelaar het recht om de behandeling van de zaak te staken.
5. Vanaf het moment dat de schaderegelaar aan de verzekerde te kennen heeft gegeven dat verdere behandeling van de zaak geen redelijke kans op enig succes heeft, kan de verzekerde geen aanspraak op rechtshulp meer maken, maar wel op de geschillenregeling.
6. Als er een belangenconflict tussen de schaderegelaar en de verzekerde ontstaat, dan neemt de schaderegelaar met de verzekerde maatregelen om dit conflict op te heffen, bijvoorbeeld door de zaak aan een advocaat naar keuze van de verzekerde over te dragen.

7. De schaderegelaar heeft het recht om, in plaats van de verlening van rechtshulp aan de verzekerde, het bedrag uit te keren, dat deze gezien zijn kansen en risico's redelijkerwijs had kunnen verwachten bij voortzetting van de zaak, als de kosten van rechtshulp niet opwegen tegen dit bedrag.

Artikel 65
Geschillen

Als de verzekerde het niet eens is met:
- de mededeling van de schaderegelaar dat er geen redelijke kans aanwezig is om het beoogde resultaat te bereiken of
- de wijze van juridische aanpak van de zaak door de schade regelaar, kan hij een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling.

1. De schaderegelaar verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat tot de schaderegelaar, om schriftelijk advies uit te brengen over de vraag of:
   - verdere behandeling van de zaak redelijke kans heeft om het beoogde resultaat te bereiken of
   - de juridische aanpak van de zaak al dan niet juist is.

   De advocaat betrekt hierbij zowel het standpunt van verzekerde als dat van de schaderegelaar.
2. De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocaatkeuze. Als de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt de schaderegelaar met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden om juridisch advies uit te brengen.
3. De schaderegelaar zorgt voor toezending van het dossier aan de gekozen advocaat.
4. Het uitgebrachte advies is bindend voor de schaderegelaar.
5. De schaderegelaar draagt de kosten van het juridisch advies.
6. Als de advocaat de mening van de verzekerde deelt, kan de schaderegelaar de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt de schaderegelaar de zaak verder niet zelf, dan heeft de verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De advocaat die in het kader van deze geschillenregeling is ingeschakeld of zijn kantoorgenoot is uitgesloten van deze keuze. De schaderegelaar verstrekt aan de advocaat schriftelijk opdracht voor de verdere behandeling.
7. Als de advocaat de mening van de schaderegelaar deelt, kan de verzekerde de zaak op eigen kosten voortzetten. De verzekerde is verplicht de definitieve uitslag van de zaak binnen een maand nadat deze is beëindigd aan de schaderegelaar toe te zenden. Als blijkt dat de verzekerde geheel in het gelijk is gesteld, worden de kosten alsnog vergoed door de schaderegelaar. Als de verzekerde gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, zal de schaderegelaar de kosten vergoeden in verhouding tot het bereikte resultaat.
8. De verzekerde kan geen beroep doen op deze geschillenregeling als:
   - met toestemming van de verzekerde door de schaderegelaar al een advocaat - voor zover niet in dienst van de schaderegelaar - of andere bevoegde deskundige is ingeschakeld voor behandeling van de zaak of
   - een advocaat al een advies heeft uitgebracht in het kader van deze geschillenregeling.

Alle overige geschillen, zoals over de uitleg van deze voorwaarden, moeten aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Als de verzekerde door een onherroepelijke uitspraak in het gelijk is gesteld, dan vergoedt de schaderegelaar de redelijkerwijs gemaakte kosten.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Annulering

Artikel 66
Dekking

De dekking Annulering geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat deze is meeverzekerd. ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking tot de maximum bedragen die op het dekkingsoverzicht staan vermeld.

Artikel 67
Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:
1. Annulering:
   Het afzien van een voorgenomen reis- of huurarrangement.
2. Annuleringskosten:
   (Het gedeelte van) de reis- en/of huursom en/of de overboekingskosten die de verzekerde volgens een overeenkomst moet betalen in geval van annulering.
3. Dagvergoeding:
   De vergoeding van de persoonlijke reissom van iedere verzekerde gedeeld door de reisdagen, gebaseerd op hele dagen, onder aftrek van eventuele terugbetalingen of verrekeningen.

4. Ongenoten reisdagen:
   Reisdagen die een verzekerde onvoorzien niet kan doorbrengen op de reisbestemming.
5. Reis:
   Het geboekte vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.
6. Reisdagen:
   a. Bij een reisarrangement:
      Het totaal aantal dagen van het reisarrangement, inclusief de dag van vertrek en de dag van thuiskomst.
   b. Bij een huurovereenkomst:
      Het totaal aantal dagen van de huurovereenkomst. Hieronder vallen niet de heen- en terugreisdagen.
7. Reissom:
   Het totaal van de bedragen die de verzekerde voor boekingen en reserveringen van een reis verschuldigd is en/of heeft betaald. De kosten van deelreizen, excursies en soortgelijke evenementen die op de plaats van bestemming zijn gemaakt vallen hier niet onder.
8. Uitstel:
   Het uitstellen van het moment van vertrek van een voorgenomen reis- of huurarrangement, waarbij de einddatum van de reis niet wijzigt.
9. Vertraging bij aankomst:
   Het na vertrek later dan voorzien aankomen op de eerste reisbestemming.
10. Voortijdige terugkeer:
    Het af- of onderbreken van het reis- of huurarrangement.

Artikel 68
Omvang van de dekking

ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking voor:
1. Annulering
   in verband met de gebeurtenissen die in artikel 69 staan vermeld;
2. Uitstel
   in verband met de gebeurtenissen die in artikel 69 staan vermeld;
3. Voortijdige terugkeer
   in verband met de gebeurtenissen die in artikel 69.1, 69.2, 69.3, 69.5, 69.9, 69.10, 69.11 en 69.15 staan vermeld. Als alleen de heen- en/of terugreiskosten zijn verzekerd en bij voortijdige terugkeer het oorspronkelijke ticket niet meer gebruikt kan worden, biedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen dekking voor het deel van de terugreiskosten;
4. Vertraging bij aankomst
   - door vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig waar de verzekerde voor de reis gebruik van maakt en
   - het door die vertraging missen van de aansluiting(en) die in de reisdocumenten is/zijn voorzien of
   - door het tijdens de heenreis onvoorzien uitvallen van het privé-motorrijtuig waarmee de reis wordt gemaakt. Het uitvallen van het motorrijtuig moet het gevolg zijn van brand, diefstal, een van buiten komend onheil of een mechanische storing die niet direct valt te repareren of te verhelpen.

   Deze dekking geldt niet als alleen de heen- en/of terugreiskosten zijn verzekerd;
5. Zaakwaarneming
   bij annulering, uitstel of voortijdige terugkeer van de reis door de verzekerde, wanneer de zaakwaarnemer niet in staat is de vervanging of (zaak)waarneming te vervullen door één van de gebeurtenissen die in artikel 69.1.a, b en c, 69.2, 69.3, 69.5, 69.8 en 69.9 staan vermeld, als deze gebeurtenis de zaakwaarnemer overkomt. ABN AMRO Schadeverzekering biedt deze dekking alleen als:
   - er geen vervangende zaakwaarnemer is te regelen en
   - de aanwezigheid van de verzekerde (daardoor) vereist is.

Artikel 69
Verzekerde gebeurtenissen

De verzekerde heeft recht op vergoeding bij de volgende gebeurtenissen:
1. het overlijden, een ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van:
   a. een verzekerde;
   b. familieleden in de 1e of 2e graad van de verzekerde;
   c. personen met wie de verzekerde duurzaam samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert;
   d. personen die in het buitenland wonen, waardoor het voorgenomen verblijf bij die personen - of (tijdelijk) elders - niet mogelijk is.

   Deze vergoeding geeft ABN AMRO Schadeverzekering alleen als het overlijden of de ziekte van de in dit lid genoemde personen bij het aangaan van het reis- of huurarrangement redelijkerwijs niet was te verwachten;

2. de zwangerschap van een verzekerde of van de partner die met hem samenwoont, als die zwangerschap bij het aangaan van het reis- of huurarrangement redelijkerwijs niet was te verwachten;
3. een medisch noodzakelijke ingreep die de verzekerde, de partner die met hem samenwoont of een kind dat bij hem inwoont onverwacht moet ondergaan;
4. het door de verzekerde op medisch advies niet kunnen krijgen van een inenting en/of het niet kunnen innemen van medicijnen die voor de reis noodzakelijk is/zijn;
5. een materiële schade aan het eigendom van de verzekerde, de woning die hij huurt of het bedrijf waar hij werkzaam is, waardoor zijn aanwezigheid vereist is;
6. de definitieve ontwrichting van het huwelijk van de verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk stelt ABN AMRO Schadeverzekering het ontbinden van een geregistreerd partnerschap of van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract gelijk;
7. het onvrijwillig werkloos raken van een verzekerde na een vast dienstverband, maar alleen als deze verzekerde als kostwinner is aan te merken;
8. het door een werkloze verzekerde krijgen van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minimaal een half jaar of voor onbepaalde tijd, als de werkgever de aanwezigheid verlangt van de verzekerde in de periode dat hij de reis zou maken;
9. het onverwacht kunnen ophalen door de verzekerde van een adoptiekind, maar alleen als de adoptie tot stand is gekomen door de bemiddeling van een officiële vergunninghouder in Nederland;
10. het onverwacht door de verzekerde toegewezen krijgen van een huurwoning in de periode van 30 dagen onmiddellijk vóór het begin van de reis of tijdens de reisdagen;
11. een onverwachte oproep voor een herexamen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. De verzekerde moet dat herexamen niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kunnen afleggen;
12. het buiten de schuld van de verzekerde onverwacht niet krijgen van een visum dat voor de reis nodig is;
13. diefstal, verlies of vermissing van documenten die voor het maken van de reis noodzakelijk zijn. Deze dekking biedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen als:
    - de reisdocumenten niet onbeheerd zijn achtergelaten en
    - de verzekerde niet direct vervangende reisdocumenten kan krijgen.

    De verzekerde moet alles in het werk stellen om zo snel mogelijk vervangende documenten in zijn bezit te krijgen. Als de reis zou worden gemaakt met een privé-motorrijtuig vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering maximaal 3 dagen;
14. het binnen 14 dagen voor het begin van de reis onvoorzien uitvallen van het motorrijtuig, de toercaravan of de vouwkampeerwagen waarmee de reis zou worden gemaakt. Het uitvallen moet het gevolg zijn van brand, diefstal, een van buiten komend onheil of een mechanische storing. Deze dekking geldt alleen als reparatie of vervanging van het motorrijtuig niet naar redelijkheid vóór het begin van de reis mogelijk is;
15. het binnen 7 dagen voor het begin van de reis of tijdens de reis onvoorzien overlijden van een hond, kat of paard van verzekerde.

Artikel 70
Aanvullende uitsluitingen
Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.
1. De verzekerde heeft geen recht op uitkering wanneer op het moment van het boeken van de reis annulering, uitstel, voortijdige terugkeer of ziekenhuisopname redelijkerwijs te verwachten was.
2. De verzekerde heeft geen recht op uitkering als er sprake is van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij de verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad in de periode van 90 dagen voor de aanvang van de dekking Annulering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting geldt alleen als de boekingsdatum van de reis meer dan 7 dagen voor de aanvang van de dekking Annulering ligt.

Artikel 71
Aanvullende verplichtingen
Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.
1. De verzekerde moet het ontstaan van de mogelijkheid van een annulering direct na de gebeurtenis melden bij het kantoor, de instantie of de persoon waar de reis is geboekt.
2. De verzekerde moet ABN AMRO Schadeverzekering het ontstaan van de mogelijkheid van een annulering direct, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, melden.
3. De verzekerde moet bij voortijdige terugkeer door ziekte of ongeval alle gegevens die ABN AMRO Schadeverzekering nodig acht, inclusief een originele verklaring van een plaatselijke arts, aan ABN AMRO Schadeverzekering of aan door ABN AMRO Schadeverzekering aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen. Uit de verklaring van de arts moet blijken dat de voortijdige terugkeer van de verzekerde medisch noodzakelijk was.

Artikel 72
Vergoeding van de schade
ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt tot maximaal de verzekerde bedragen die op het dekkingsoverzicht staan vermeld:
1. Bij annulering
   de annuleringskosten.
   Hieronder vallen ook de kosten van:
   - een eventuele overboeking waardoor totale annulering niet meer nodig is of
   - de verhoging van de reissom die het gevolg is van een gedeeltelijke annulering, als niet alle verzekerden annuleren. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt in dat geval per persoon nooit meer dan bij een annulering door alle verzekerden;
2. Voor ongenoten reisdagen
   a. Bij uitstel
      dagvergoeding;
   b. Bij vertraging bij aankomst
      dagvergoeding (met een maximum van 3 dagen), uitsluitend bij een vertraging van meer dan 8 uur.
      De vergoeding is bij een vertraging van:
      - 8 tot 20 uur: 1 dag;
      - 20 tot 32 uur: 2 dagen;
      - 32 uur of meer: 3 dagen.

      Deze vergoeding geeft ABN AMRO Schadeverzekering alleen voor reizen die langer duren dan 3 dagen;
   c. Bij ziekenhuisopname met minimaal 1 overnachting
      dagvergoeding voor de ongenoten reisdagen van de opgenomen verzekerde en van alle overige meegereisde verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als 1 ongenoten reisdag;
   d. Bij voortijdige terugkeer
      dagvergoeding. Als ook recht bestaat op een vergoeding volgens sub c, vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering de ongenoten reisdagen maar 1 maal.

   Voor ongenoten reisdagen vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering in totaal nooit meer dan 100% van het aandeel van iedere verzekerde in de reissom.

Artikel 73
Niet meeverzekerde reisgenoot
1. ABN AMRO Schadeverzekering biedt de in artikel 68.1 t/m 68.3 genoemde dekking ook als een niet meeverzekerde reisgenoot de gebeurtenis overkomt en die reisgenoot en de verzekerde samen de heen- en terugreis zouden maken.
2. ABN AMRO Schadeverzekering geeft voor ongenoten reisdagen bij ziekenhuisopname van minimaal 1 overnachting van een niet meeverzekerde reisgenoot dagvergoeding.
3. De dekking/vergoeding volgens lid 1 en 2 geldt alleen als:
   - die reisgenoot voor die reis een eigen annuleringsverzekering heeft afgesloten en
   - de gebeurtenis onder de dekking van de annuleringsverzekering van die reisgenoot valt en
   - deze annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de verzekerde.

Bijzondere Voorwaarden Dekking Automobilistenhulp

Artikel 74
Dekking
TravelCare moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was TravelCare te raadplegen, worden de kosten vergoed alsof TravelCare was ingeschakeld.

Artikel 75
Omvang van de dekking
1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door TravelCare bij de volgende voorvallen:
   a. brand, diefstal of een van buiten komend onheil, waardoor:
      - het motorrijtuig waarmee de verzekerde de reis maakt en/of de aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
      - de bestuurder of een andere inzittende het motorrijtuig niet meer kan besturen;
   b. een mechanische storing aan het motorrijtuig waarmee de verzekerde de reis maakt en/of de aanhanger.
      De storing moet:
      - onverwacht en buiten de woonplaats van de verzekerde ontstaan en
      - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet;

c. overlijden van de bestuurder;
d. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
   - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet en
   - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van het motorrijtuig overneemt;
e. het zonder motorrijtuig naar Nederland terugreizen door de bestuurder als gevolg van:
   1. het overlijden, een ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van niet meereizende:
      - familieleden in de 1e of 2e graad van de bestuurder of
      - personen met wie hij duurzaam samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert.

      Deze dekking geldt alleen als het overlijden of de ziekte bij het begin van de reis niet was te voorzien of te verwachten;
   2. een materiële schade aan het eigendom van de bestuurder, de woning die hij huurt of het bedrijf waar hij werkzaam is, waardoor zijn aanwezigheid vereist is;
   3. het noodzakelijk begeleiden van een verzekerde die door ziekte, een ongeval of overlijden moet worden vervoerd;
   4. het uitvallen van de zaakwaarnemer van de bestuurder waardoor zijn aanwezigheid vereist is.

      Deze dekking geldt alleen:
      - voor reizen waarvoor een annuleringsverzekering bij ABN AMRO Schadeverzekering is afgesloten waarop zaakwaarneming is meegedekt en
      - wanneer de zaakwaarnemer die op die annuleringsverzekering is verzekerd, uitvalt door een voor hem gedekte gebeurtenis.

      Deze dekking geldt alleen als een andere inzittende niet in staat en/of bevoegd is de besturing van het motorrijtuig over te nemen;
f. het zonder motorrijtuig naar Nederland terugreizen door alle verzekerden in verband met een natuurramp.

2. ABN AMRO Schadeverzekering biedt bij de voorvallen die in lid 1 staan genoemd, dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 78 staan vermeld.

Artikel 76

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen hulpverlening of vergoeding van kosten als de feitelijke bestuurder:
   a. Rijbewijs
      tijdens het besturen van het motorrijtuig niet in het bezit was van een geldig Nederlands rijbewijs voor dat motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger;
   b. Rijbevoegdheid
      niet bevoegd was om een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of onherroepelijke rechterlijke uitspraak;
   c. Alcohol/geneesmiddelen
      - alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
      - weigert mee te werken aan een ademtest, urine- of bloedonderzoek ter vaststelling van het adem-alcoholgehalte of het bloedalcoholpromillage;
      - onder invloed verkeert van bedwelmende middelen, opwekkende middelen, verdovende middelen of geneesmiddelen.
2. ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen dekking voor:
   a. schade aan of diefstal, verlies of vermissing van het motorrijtuig en/of de aanhanger;
   b. andere reparatiekosten dan omschreven in artikel 78.1.f;
   c. andere sleep-, bergings- en/of stallingskosten dan omschreven in artikel 78.1.a, b en/of c;
   d. andere kosten van hulp langs de weg dan omschreven in artikel 78.1.f;
   e. kosten van lidmaatschap van (een) hulpverleningsorganisatie(s);
   f. kosten die ontstaan door inbeslagneming en/of verbeurdverklaring, die niet te maken heeft/hebben met een verkeersongeval;
   g. uitval van het motorrijtuig en/of de aanhanger als dat/die bij het begin van de reis in een zo slechte staat van onderhoud was, dat redelijkerwijs kon worden voorzien dat het/die zou uitvallen;
   h. uitval van het motorrijtuig en/of de aanhanger als gevolg van:
      - overbelasting;
      - een situatie die op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band of een lege brandstoftank).

Artikel 77

Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.
De verzekerde of belanghebbende is verplicht:

1. als de bestuurder of het motorrijtuig en/of de aanhanger uitvalt alle medewerking te verlenen om TravelCare in het bezit te stellen van de machtiging van de eigenaar, die nodig is om het motorrijtuig en/of de aanhanger te kunnen transporteren en in of uit te voeren;
2. er voor te zorgen dat nog niet betaalde rekeningen van onder meer reparatie, berging en stalling, die niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen, worden voldaan, zodat TravelCare op tijd en zonder belemmeringen over het motorrijtuig en/of de aanhanger kan beschikken.

Artikel 78

Vergoeding van de kosten van hulpverlening

1. Als er sprake is van een voorval zoals omschreven in artikel 75.1.a of b vergoedt TravelCare de kosten van:
   a. berging van:
      - het motorrijtuig en/of
      - de daaraan gekoppelde aanhanger en
      - de daarmee vervoerde lading/bagage;
   b. vervoer van de in sub a genoemde zaken naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden beoordeeld en/of hersteld en de verzekerde zaken kunnen worden bewaakt.

   De in sub a en b genoemde kosten vergoedt TravelCare in totaal tot maximaal € 1.000,- per reis;
   c. stalling die worden gemaakt in de tijd dat het motorrijtuig en/of de aanhanger gestald wordt in afwachting van vervoer of invoer;
   d. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van het motorrijtuig en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De kosten van aanschaf van de vervangende onderdelen zelf worden niet vergoed;
   e. vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
      - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
      - het herstel langer duurt en de persoon die het motorrijtuig kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
      - na diefstal het motorrijtuig en/of de aanhanger wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd;
   f. het arbeidsloon in verband met (nood)reparatie van het motorrijtuig en/of de aanhanger langs de weg, tot maximaal € 250,- per gebeurtenis. Werkplaatsreparaties worden niet vergoed.
2. Als er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 75.1.c t/m f vergoedt TravelCare de kosten van het vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhanger naar Nederland. Eventueel kan voor het vervoer van het motorrijtuig en, zo mogelijk, van de overige inzittenden een vervangende bestuurder door TravelCare worden ingezet. Deze inzet is niet mogelijk voor een motor.
3. Als de vervoerskosten van het motorrijtuig en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt TravelCare de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
4. In alle gevallen brengen ABN AMRO Schadeverzekering en/of TravelCare de kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt op de vergoeding in mindering.

Bijzondere Voorwaarden Dekkingsoverzicht

	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Ongevallen		
Overlijden	28	
Per verzekerde:		
1. tot 70 jaar		€ 12.500,-
2. 70 jaar en ouder		€ 3.125,-
3. jonger dan 23 jaar bij een ongeval als bestuurder of passagier van een motor met een cilinderinhoud van 50 cc of meer		€ 3.125,-
Blijvende invaliditeit	29	
Per verzekerde per reis:		
1. tot 70 jaar		€ 50.000,-
2. 70 jaar en ouder		€ 12.500,-
3. jonger dan 23 jaar bij een ongeval als bestuurder of passagier van een motor met een cilinderinhoud van 50 cc of meer		€ 12.500,-

	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Geneeskundige kosten		
Geneeskundige kosten	33	
1. Buiten Nederland		kostprijs
2. Binnen Nederland		nihil
Tandheelkundige kosten	34	
Per verzekerde per reis voor:		
1. behandeling buiten Nederland		€ 375,-
2. nabehandeling binnen Nederland		€ 375,-

	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Extra kosten		
1. Ziekte, ongeval, werkstaking, natuurrampen of klimatologische omstandigheden	38	kostprijs (behalve als er in de voorwaarden vaste bedragen staan)
2. Telecommunicatiekosten, per reis	39	€ 200,-
3. Vooraf betaalde skiuitrusting, -passen, -liften en -lessen	40	kostprijs
4. Vervangend onderkomen bij uitval van een tent	41	
a. huur vervangende tent, voor alle verzekerden samen per reis	41.1	€ 250,-
b. (tijdelijke) verblijfkosten, voor alle verzekerden samen per reis	41.2	€ 500,-

	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Bagage		
1. Totaal per verzekerde per reis	43	€ 2.500,-
waaronder per verzekerde per reis voor:		
a. sieraden*	44.3	€ 250,-
b. horloges*	44.3	€ 250,-
c. portable foto-, film-, beeld-, geluids-, video- en computer-apparatuur, met de zaken die daarbij horen*	44.3	€ 1.250,-
d. beeld- en geluidsdragers*	44.3	€ 250,-
e. telecommunicatieapparatuur (behalve mobiele telefoons), met de zaken die daarbij horen*	44.3	€ 500,-
f. mobiele telefoons en smartphones (exclusief beltegoed)*	44.3	€ 250,-
g. autoaccessoires	45.1	€ 250,-
h. vervoermiddelen, per object	45.5	€ 375,-
i. geschenken die op reis zijn meegenomen	45	€ 250,-
j. tijdens de reis aangeschafte zaken	45	€ 250,-
k. muziekinstrumenten	43	€ 375,-
l. (zonne)brillen en contactlenzen	43	€ 250,-
Eigen risico voor de zaken onder a t/m l: voor alle verzekerden samen per reis	51	€ 75,-

* Totaal voor alle verzekerden samen per reis: 2 maal het maximum bedrag

	Artikelno.	Maximum bedrag
2. Vervangende zaken bij vertraging	46	
a. per verzekerde per dag	46	€ 125,-
b. maximaal voor alle verzekerden samen per gebeurtenis	46	€ 1.000,-
3. Reisdocumenten	47	kosten van vervanging
4. Schade aan logiesverblijven (alleen schade boven € 25,-), voor alle verzekerden samen per reis	48	€ 375,-
5. Geld, voor alle verzekerden samen per reis	49	€ 500,-

	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Extra kosten pech onderweg		
Totaal voor alle verzekerden samen per reis waaronder voor:	58	€ 2.500,-
1. huurkosten van vergelijkbaar vervangend vervoer voor maximaal 21 dagen	58.1	kostprijs
2. of: extra vervoerskosten	58.2	kostprijs
3. extra kosten (tijdelijk) logiesverblijf voor maximaal 10 dagen, per verzekerde per dag	58.3	€ 75,-

	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Rechtshulp		
1. Informatie en advies	61	kostprijs
2. Kosten van rechtshulp	61	€ 22.700,-

	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Annulering		
Totaal per verzekerde per reis	72	€ 1.500,-
Totaal voor alle verzekerden samen per reis	72	€ 6.000,-
Maximaal voor:		
1. annulering vóór het begin van de reis	72.1	kostprijs
2. ongenoten reisdagen	72.2	
a. uitstel	72.2.a	dagvergoeding
b. vertraging bij aankomst (langer dan 8 uur)	72.2.b	dagvergoeding, maximaal 3 dagen
c. ziekenhuisopname met minimaal 1 overnachting	72.2.c	dagvergoeding
d. voortijdige terugkeer	72.2.d	dagvergoeding

	Artikelno.	Maximum bedrag
Dekking Automobilistenhulp		
1. Berging en vervoer beschadigd voertuig en bagage naar herstelbedrijf, per reis	78.1	€ 1.000,-
2. Stalling, nazending van onderdelen en vervoer beschadigd voertuig en bagage naar Nederland	78.1	kostprijs
3. Arbeidsloon bij (nood)reparatie langs de weg, per gebeurtenis	78.1	€ 250,-
4. Vervoer van voertuig en bagage naar Nederland bij uitval van de bestuurder	78.2	kostprijs

Wisselwerking 32
Postbus 23225
1100 DS Diemen
KvK Amsterdam nr 33.200.596

INTERNATIONAL CARD SERVICES

ICS-105 NL-10/2012