

Doorlopende  
Annuleringsverzekering  
World Card Platinum

Polisvoorwaarden

## Inhoudsopgave

4	Aandachtspunten
	Begripsomschrijvingen
6	Voorwaarden
	Artikel 1 Algemene bepalingen
	Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst
	Artikel 3 Geldigheidsgebied
7	Artikel 4 Aanvang en duur van de verzekering/dekking
	Artikel 5 Einde van de verzekering/dekking
8	Artikel 6 Omvang van de dekking
	Artikel 7 Verzekerde gebeurtenissen
9	Artikel 8 Uitsluitingen
10	Artikel 9 Verplichtingen bij schade
	Artikel 10 Vergoeding van de schade
11	Artikel 11 Niet meeverzekerde reisgenoot
	Artikel 12 Uitbetaling/termijnen
	Artikel 13 Premiebetaling
12	Artikel 14 Terugbetaling van premie
	Artikel 15 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden
	Artikel 16 Schaderegeling met verzekerden
	Artikel 17 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekerings- maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
14	Artikel 18 Elektronische/telefonische aanvraag
15	Artikel 19 Persoonsregistratie
	Artikel 20 Toepasselijk recht
	Artikel 21 Klachtenregeling

## Aandachtspunten

### Hoe beschermen wij u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat wij juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Dat doen wij volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat wij met Delta Lloyd samenwerken, volgen wij ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://deltalloyd.nl/over-ons/integriteit). Hier vindt u ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan wij ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen wij een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen wij besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet onnodig betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

### Terrorisme

Voor schade die is ontstaan als gevolg van terroristische acties geldt voor alle verzekeringen een beperkte dekking. In de Algemene Voorwaarden vindt u de bepalingen die hiervoor van toepassing zijn.

### Wijzigingen

Houdt u er rekening mee dat u een adreswijziging zo snel mogelijk via International Card Services aan ABN AMRO Schadeverzekering moet doorgeven.

In de betreffende Bijzondere Voorwaarden vindt u de exacte verplichtingen en termijnen.

## Begripsomschrijvingen

### Annulering:

Het afzien van een voorgenomen reis- of huurarrangement.

### Annuleringskosten:

(Het gedeelte van) de reis- en/of huursom en/of de overboekingskosten die de verzekerde volgens een overeenkomst moet betalen in geval van annulering.

### ABN AMRO Schadeverzekering:

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.  
K.v.K Zwolle 05027455  
Grote Voort 247, 8041 BL Zwolle  
Postbus 10085, 8000 GB Zwolle.

### Atoomkernreacties:

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### Brand:

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Onder brand wordt in ieder geval niet verstaan:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand wordt ook verstaan de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

### Card:

Een door International Card Services uitgegeven World Card Platinum.

### Card-houder:

De Hoofd Card-houder die op het polisblad als verzekerde staat vermeld.

### Dagvergoeding:

De vergoeding van de persoonlijke reissom van iedere verzekerde gedeeld door de reisdagen, gebaseerd op hele dagen, onder aftrek van eventuele terugbetalingen of verrekeningen.

### Familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad:

- 1<sup>e</sup> graad:  
Echtgenoot/echtgenote, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders en kinderen.  
Met de echtgenoot/echtgenote wordt de persoon gelijk gesteld waarmee verzekerde duurzaam samenwoont (geregistreerd partnerschap) of een samenlevingscontract heeft.

- 2<sup>e</sup> graad:  
Broers, zusters, zwagers, schoonzusters, grootouders en kleinkinderen.

### Fraude:

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendzelen (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking.

### Gebeurtenis:

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### International Card Services:

International Card Services B.V. h.o.d.n. International Card Services.  
K.v.K Amsterdam 33200596  
Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen  
Postbus 23225, 1100 DS Diemen.

### Jaarlijkse verlengingsdatum:

De datum waarop een volgend verzekeringsjaar ingaat. Dit is steeds een jaar na de ingangsdatum van de verzekering.

### Kinderen:

De kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

### Molest:

1. Gewapend conflict:

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog:

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3. Opstand:

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten:

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

5. Oproer:

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

6. Mouterij:

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Motorrijtuig:

1. De personen-, kampeer- of bestelauto of motor:

- met een Nederlands kentekenbewijs,
- die eigendom is van een verzekerde of die hij voor het maken van de reis heeft geleend of gehuurd,
- waarvoor voor het besturen een rijbewijs van de categorie A, B of B/E is vereist en
- waarmee de verzekerde de reis maakt;

2. het vervangende soortgelijke motorrijtuig, ook als dat een buitenlands kenteken heeft.

### Niet meeverzekerde reisgenoot:

Een persoon:

- met wie de verzekerde samen een boeking voor een reis- of huurarrangement heeft gedaan,
- die op het boekings-/reserveringsformulier van de reis staat genoemd en
- die niet onder de begripsomschrijving van verzekerde staat vermeld.

### Ongenoten reisdagen:

Reisdagen die een verzekerde onvoorzien niet kan doorbrengen op de reisbestemming.

### Ongeval:

Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

### Premie:

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, wordt bedoeld de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelasting en kosten.

### Reis:

Het geboekte vervoer en/of verblijf met een recreatief karakter.

**Reisdagen:**

- a. Bij een reisarrangement:  
Het totaal aantal dagen van het reisarrangement, inclusief de dag van vertrek en de dag van thuiskomst.
- b. Bij een huurovereenkomst:  
Het totaal aantal dagen van de huurovereenkomst. Hieronder vallen niet de heen- en terugreisdagen.

**Reissom:**

Het totaal van de bedragen die de verzekerde voor boekingen en reserveringen van een reis verschuldigd is en/of heeft betaald. De kosten van deelreizen, excursies en soortgelijke evenementen die op de plaats van bestemming zijn gemaakt vallen hier niet onder.

**Uitstel:**

Het uitstellen van het moment van vertrek van een voorgenomen reis- of huurarrangement, waarbij de einddatum van de reis niet wijzigt.

**Vertraging bij aankomst:**

Het na vertrek later dan voorzien aankomen op de eerste reisbestemming.

**Verzekerde:**

1. De Card-houder, die bij International Card Services staat geregistreerd op grond van de voorwaarden van de World Card Platinum die van toepassing zijn.
2. De gezinsleden van de Card-houder. Onder gezinsleden worden verstaan de echtgenoot/echtgenote en de kinderen van de Card-houder, die op hetzelfde adres wonen als de Card-houder. Met de echtgenoot/echtgenote wordt de persoon gelijk gesteld waarmee de Card-houder duurzaam samenwoont (geregistreerd partnerschap) of een samenlevingscontract heeft.
3. Maximaal 2 kinderen die:
  - geen kinderen van de Card-houder zijn en
  - jonger zijn dan 19 jaar en
  - met de Card-houder en zijn verzekerde kinderen meereizen.

In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

**Verzekerde bedrag:**

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag.

**Verzekeringnemer:**

De persoon met wie ABN AMRO Schadeverzekering de verzekering is aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

**Voortijdige terugkeer:**

Het af- of onderbreken van het reis- of huurarrangement.

## Voorwaarden

### Artikel 1

**Algemene bepalingen**

1. Op het polisblad worden de verzekeringsovereenkomst - die hierna verzekering wordt genoemd - en de dekking(en) vermeld.
2. De Begripsomschrijvingen en de Voorwaarden zijn van toepassing op deze Doorlopende Annuleringsverzekering.

### Artikel 2

**De verzekeringsovereenkomst**

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het art. 9:725 BW, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor de verzekeringnemer en voor ABN AMRO Schadeverzekering op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

### Artikel 3

**Geldigheidsgebied**

1. De verzekering is geldig voor reizen in de hele wereld.

2. Binnen Nederland is de verzekering geldig tijdens reizen waarbij sprake is van minimaal 1 overnachting tegen betaling. De verzekerde moet ABN AMRO Schadeverzekering het originele boekings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, hotel, pension, camping, recreatie- of bungalowpark kunnen overleggen.
3. ABN AMRO Schadeverzekering verleent binnen Nederland geen dekking voor reizen naar:
  - (vakantie)woningen en
  - caravans, tenten en/of boten met een vaste sta- of ligplaats,
 die eigendom zijn van één van de verzekerden of die de verzekerde voor een periode van langer dan 60 dagen huurt.

### Artikel 4

**Aanvang en duur van de verzekering/dekking**

1. De verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven en geldt voor onbepaalde tijd.
2. De verzekering gaat in op de ingangsdatum om 00:00 uur. De dekking van de verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.
3. De verzekering is geldig voor reizen van maximaal 180 aaneengesloten dagen.
4. De dekking gaat in op het moment dat de reis is geboekt en eindigt op de einddatum van de reis. De begin- en einddatum van de reis moeten binnen de verzekerde periode die op het polisblad staat vermeld liggen.

### Artikel 5

**Einde van de verzekering/dekking**

1. De verzekering eindigt:
  - a. als de verzekeringnemer deze schriftelijk opzegt. De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van de dagtekening van de opzegbrief van de verzekeringnemer. Als de verzekeringnemer de verzekering op een latere datum wil beëindigen, dan kan hij dat in de opzegbrief aangeven. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd;
  - b. als de verzekeringnemer schriftelijk aangeeft dat hij een wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals genoemd in artikel 15 niet accepteert. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum zoals in het genoemde artikel staat vermeld.
2. De verzekering eindigt als ABN AMRO Schadeverzekering deze schriftelijk opzegt:
  - a. met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum. ABN AMRO Schadeverzekering hanteert dan een opzegtermijn van ten minste 60 dagen;
  - b. binnen 60 dagen nadat ABN AMRO Schadeverzekering heeft ontdekt dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht die de verzekeringnemer bij het aangaan van de verzekering had, niet is nagekomen en:
    - de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet om ABN AMRO Schadeverzekering te misleiden, of
    - ABN AMRO Schadeverzekering de verzekering niet zou hebben gesloten als de verzekeringnemer ABN AMRO Schadeverzekering de juiste informatie had verstrekt;
  - c. binnen 30 dagen nadat ABN AMRO Schadeverzekering op de hoogte is gebracht van een gebeurtenis die ABN AMRO Schadeverzekering kan verplichten tot het geven van een vergoeding;
  - d. binnen 30 dagen nadat ABN AMRO Schadeverzekering een vergoeding op grond van deze verzekering heeft gedaan of heeft afgewezen;
  - e. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade met opzet fraude heeft gepleegd of daarover met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
  - f. als de verzekeringnemer de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat International Card Services de verzekeringnemer heeft aangemaand.
 In de gevallen die in sub b t/m f staan genoemd, eindigt de verzekering op de datum die ABN AMRO Schadeverzekering in de opzegbrief vermeldt. In de gevallen die in sub c en d staan genoemd hanteert ABN AMRO Schadeverzekering een opzegtermijn van ten minste 60 dagen.
3. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is om 00:00 uur.
4. De verzekering eindigt direct als de verzekeringnemer zich in het buitenland vestigt.
5. De verzekering eindigt direct als de geldigheid van de Card eindigt zoals omschreven in de voorwaarden van de World Card Platinum.
6. De dekking van de verzekering eindigt:
  - a. direct voor een verzekerde als hij in het buitenland gaat wonen;
  - b. direct voor een verzekerde als hij niet meer bij de Card-houder inwoont;

c. voor de kinderen van de Card-houder die:

- in het huwelijk treden;
- niet langer inwonend zijn, behalve als zij voor het volgen van dagonderwijs uitwonend zijn;
- 27 jaar worden;

De verzekering eindigt in deze gevallen voor hen met ingang van de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum.

7. Het is mogelijk de dekking te verlengen voor reizen die langer duren dan bij het aanvragen van de verzekering was gepland. De verlenging is mogelijk voor de periode dat de reis langer duurt. Als de verzekeringnemer van deze mogelijkheid gebruik wil maken, moet de verzekeringnemer in ieder geval vóór de oorspronkelijke beëindigingsdatum van de verzekering met ABN AMRO Schadeverzekering overleg plegen. ABN AMRO Schadeverzekering zal de verzekeringnemer dan een voorstel doen voor de premie en voorwaarden voor die periode.
8. Bij fraude gepleegd door een verzekerde heeft ABN AMRO Schadeverzekering het recht ook andere bij hen gesloten verzekeringen direct te beëindigen. De verzekering/verzekeringen eindigt/eindigen op de datum die in de opzeggingsbrief vermeld wordt. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is om 00:00 uur.

## Artikel 6

### Omvang van de dekking

ABN AMRO Schadeverzekering biedt dekking tot de maximum bedragen die op het polisblad staan vermeld voor:

1. Annulering  
in verband met de gebeurtenissen die in artikel 7 staan vermeld;
2. Uitstel  
in verband met de gebeurtenissen die in artikel 7 staan vermeld;
3. Voortijdige terugkeer  
in verband met de gebeurtenissen die in artikel 7.1, 7.2, 7.3, 7.5, 7.9, 7.10, 7.11 en 7.15 staan vermeld. Als alleen de heen- en/of terugreis kosten zijn verzekerd en bij voortijdige terugkeer het oorspronkelijke ticket niet meer gebruikt kan worden, biedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen dekking voor het deel van de terugreis kosten;
4. Vertraging bij aankomst  
- door vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig waar de verzekerde voor de reis gebruik van maakt en  
- het door die vertraging missen van de aansluiting(en) die in de reisdocumenten is/zijn voorzien of  
- door het tijdens de heenreis onvoorzien uitvallen van het privé-motorrijtuig waarmee de reis wordt gemaakt. Het uitvallen van het motorrijtuig moet het gevolg zijn van brand, diefstal, een van buiten komend onheil of een mechanische storing die niet direct valt te repareren of te verhelpen.  
Deze dekking geldt niet als alleen de heen- en/of terugreis kosten zijn verzekerd;
5. Zaakwaarneming  
bij annulering, uitstel of voortijdige terugkeer van de reis door de verzekerde, wanneer de zaakwaarnemer niet in staat is de vervanging of (zaak)waarneming te vervullen door één van de gebeurtenissen die in artikel 7.1.a, b en c, 7.2, 7.3, 7.5, 7.8 en 7.9 staan vermeld, als deze gebeurtenis de zaakwaarnemer overkomt. ABN AMRO Schadeverzekering biedt deze dekking alleen als:  
- er geen vervangende zaakwaarnemer is te regelen en  
- de aanwezigheid van de verzekerde (daardoor) vereist is.

## Artikel 7

### Verzekerde gebeurtenissen

De verzekerde heeft recht op vergoeding bij de volgende gebeurtenissen:

1. het overlijden, een ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van:
  - a. een verzekerde;
  - b. familieleden in de 1e of 2e graad van de verzekerde;
  - c. personen met wie de verzekerde duurzaam samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert;
  - d. personen die in het buitenland wonen, waardoor het voorgenomen verblijf bij die personen - of (tijdelijk) elders - niet mogelijk is.  
Deze vergoeding geeft ABN AMRO Schadeverzekering alleen als het overlijden of de ziekte van de in dit lid genoemde personen bij het aangaan van het reis- of huurarrangement redelijkerwijs niet was te verwachten;
2. de zwangerschap van een verzekerde of van de partner die met hem samenwoont, als die zwangerschap bij het aangaan van het reis- of huurarrangement redelijkerwijs niet was te verwachten;
3. een medisch noodzakelijke ingreep die de verzekerde, de partner die met hem samenwoont of een kind dat bij hem inwoont onverwacht moet ondergaan;
4. het door de verzekerde op medisch advies niet kunnen krijgen van een inenting en/of het niet kunnen

innemen van medicijnen die voor de reis noodzakelijk is/zijn;

5. een materiële schade aan het eigendom van de verzekerde, de woning die hij huurt of het bedrijf waar hij werkzaam is, waardoor zijn aanwezigheid vereist is;
6. de definitieve ontwijking van het huwelijk van de verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk stelt ABN AMRO Schadeverzekering het ontbinden van een geregistreerd partnerschap of notarieel vastgelegd samenlevingscontract gelijk;
7. het onvrijwillig werkloos raken van een verzekerde na een vast dienstverband, maar alleen als deze verzekerde als kostwinner is aan te merken;
8. het door een werkloze verzekerde krijgen van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minimaal een half jaar of voor onbepaalde tijd, als de werkgever de aanwezigheid verlangt van de verzekerde in de periode dat hij de reis zou maken;
9. het onverwacht kunnen ophalen door de verzekerde van een adoptiekind, maar alleen als de adoptie tot stand is gekomen door de bemiddeling van een officiële vergunninghouder in Nederland;
10. het onverwacht door de verzekerde toegewezen krijgen van een huurwoning in de periode van 30 dagen onmiddellijk vóór het begin van de reis of tijdens de reisdagen;
11. een onverwachte oproep voor een herexamen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. De verzekerde moet dat herexamen niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kunnen afleggen;
12. het buiten de schuld van de verzekerde onverwacht niet krijgen van een visum dat voor de reis nodig is;
13. diefstal, verlies of vermissing van documenten die voor het maken van de reis noodzakelijk zijn. Deze dekking biedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen als:
  - de reisdocumenten niet onbeheerd zijn achtergelaten en
  - de verzekerde niet direct vervangende reisdocumenten kan krijgen.
 De verzekerde moet alles in het werk stellen om zo snel mogelijk vervangende documenten in zijn bezit te krijgen. Als de reis zou worden gemaakt met een privé-motorrijtuig vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering maximaal 3 dagen;
14. het binnen 14 dagen voor het begin van de reis onvoorzien uitvallen van het motorrijtuig, de toercaravan of de vouwkampeerwagen waarmee de reis zou worden gemaakt. Het uitvallen moet het gevolg zijn van brand, diefstal, een van buiten komend onheil of een mechanische storing. Deze dekking geldt alleen als reparatie of vervanging van het motorrijtuig niet naar redelijkheid vóór het begin van de reis mogelijk is;
15. het binnen 7 dagen voor het begin van de reis of tijdens de reis onvoorzien overlijden van een hond, kat of paard van verzekerde.

## Artikel 8

### Uitsluitingen

ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen dekking voor schade:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
  - a. molest;
  - b. atoomkernreacties.  
De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
    - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
    - als er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.
 Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;
2. a. die op grond van een bestaande overeenkomst kan worden verhaald;
- b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen biedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
- c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.  
In deze gevallen vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop de verzekeringnemer of de verzekerde elders aanspraak kan maken;
3. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in artikel 13;
4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;

5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis fraude pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen;
6. als de verzekerde betrokken is bij het opzettelijk plegen van of het deelnemen aan een misdrijf of bij pogingen daartoe;
7. als de verzekerde bewust aanwezig of betrokken is bij een kaping, hijacking, staking of terreurdaad;
8. wanneer op het moment van het boeken van de reis annulering, uitstel, voortijdige terugkeer of ziekenhuisopname redelijkerwijs te verwachten was;
9. als er sprake is van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij de verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad in de periode van 90 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting geldt alleen als de boekingsdatum van de reis meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering ligt.

## Artikel 9

### Verplichtingen bij schade

1. Het melden van de schade
  - a. Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ABN AMRO Schadeverzekering tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij die gebeurtenis zo snel mogelijk bij International Card Services melden en ABN AMRO Schadeverzekering een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden. Het telefoonnummer van International Card Services is terug te vinden op de achterkant van de Card.
  - b. De verzekerde moet het ontstaan van de mogelijkheid van een annulering direct na de gebeurtenis melden bij het kantoor, de instantie of de persoon waar de reis is geboekt.
  - c. De verzekerde moet ABN AMRO Schadeverzekering het ontstaan van de mogelijkheid van een annulering direct, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, melden.
2. Het verstrekken van informatie
  - a. De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ABN AMRO Schadeverzekering van belang zijn om haar uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ABN AMRO Schadeverzekering toezenden, of als deze door ABN AMRO Schadeverzekering is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n).
  - b. De verzekerde moet bij voortijdige terugkeer door ziekte of ongeval alle gegevens die ABN AMRO Schadeverzekering nodig acht, inclusief een originele verklaring van een plaatselijke arts, aan ABN AMRO Schadeverzekering of aan door ABN AMRO Schadeverzekering aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen. Uit de verklaring van de arts moet blijken dat de voortijdige terugkeer van de verzekerde medisch noodzakelijk was. De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruikt ABN AMRO Schadeverzekering om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.
3. Het verlenen van medewerking
  - a. De verzekerde moet:
    - aanwijzingen van ABN AMRO Schadeverzekering of van de door ABN AMRO Schadeverzekering aangewezen deskundigen opvolgen;
    - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
    - alles nalaten wat de belangen van ABN AMRO Schadeverzekering kan schaden;
    - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
  - b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ABN AMRO Schadeverzekering tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen
 

In de Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontnemen als hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en hij:

  - a. daardoor de belangen van ABN AMRO Schadeverzekering geschaad heeft en/of
  - b. het opzet had om ABN AMRO Schadeverzekering daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

## Artikel 10

### Vergoeding van de schade

ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt tot maximaal de verzekerde bedragen die op het polisblad staan vermeld:

1. Bij annulering de annuleringskosten.
 

Hieronder vallen ook de kosten van:

  - een eventuele overboeking waardoor totale annulering niet meer nodig is of

- de verhoging van de reissom die het gevolg is van een gedeeltelijke annulering, als niet alle verzekerden annuleren. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt in dat geval per persoon nooit meer dan bij een annulering door alle verzekerden;

2. Voor ongenoten reisdagen
  - a. Bij uitstel dagvergoeding;
  - b. Bij vertraging bij aankomst dagvergoeding (met een maximum van 3 dagen), uitsluitend bij een vertraging van meer dan 8 uur. De vergoeding is bij een vertraging van:
    - 8 tot 20 uur: 1 dag;
    - 20 tot 32 uur: 2 dagen;
    - 32 uur of meer: 3 dagen.
 Deze vergoeding geeft ABN AMRO Schadeverzekering alleen voor reizen die langer duren dan 3 dagen;
  - c. Bij ziekenhuisopname met minimaal 1 overnachting dagvergoeding voor de ongenoten reisdagen van de opgenomen verzekerde en van alle overige meegerisde verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als 1 ongenoten reisdag;
  - d. Bij voortijdige terugkeer dagvergoeding. Als ook recht bestaat op een vergoeding volgens sub c, vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering de ongenoten reisdagen maar 1 maal;
 

Voor ongenoten reisdagen vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering in totaal nooit meer dan 100% van het aandeel van iedere verzekerde in de reissom.

## Artikel 11

### Niet meeverzekerde reisgenoot

1. ABN AMRO Schadeverzekering biedt de in artikel 6.1 t/m 6.3 genoemde dekking ook als een niet meeverzekerde reisgenoot de gebeurtenis, als omschreven in artikel 7, overkomt en die reisgenoot en de verzekerde samen de heen- en terugreis zouden maken.
2. ABN AMRO Schadeverzekering geeft voor ongenoten reisdagen bij ziekenhuisopname van minimaal 1 overnachting van een niet meeverzekerde reisgenoot dagvergoeding.
3. De dekking/vergoeding volgens lid 1 en 2 geldt alleen als:
  - die reisgenoot voor die reis een eigen annuleringsverzekering heeft afgesloten en
  - de gebeurtenis onder de dekking van de annuleringsverzekering van die reisgenoot valt en
  - deze annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de verzekerde.

## Artikel 12

### Uitbetaling/termijnen

1. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt de schade binnen 4 weken nadat ABN AMRO Schadeverzekering alle gegevens in haar bezit heeft die betrekking hebben op de schade en voor ABN AMRO Schadeverzekering noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn is ABN AMRO Schadeverzekering geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen ABN AMRO Schadeverzekering om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als ABN AMRO Schadeverzekering een definitief standpunt heeft ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
  - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
  - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.

De verzekerde kan het standpunt van ABN AMRO Schadeverzekering betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 36 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van het standpunt van ABN AMRO Schadeverzekering op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ABN AMRO Schadeverzekering.

## Artikel 13

### Premiebetaling

1. Premiebetaling
 

De verzekeringnemer moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.
2. Niet betalen van de premie
 

Als de verzekeringnemer het totaal verschuldigde bedrag:

  - niet volledig betaalt,

- niet op tijd betaalt of
  - weigert te betalen,
- verleent ABN AMRO Schadeverzekering geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in lid 1 staat genoemd. De verzekeringnemer moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat International Card Services alle verschuldigde bedragen heeft ontvangen en geaccepteerd.

## Artikel 14

### Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vermindert International Card Services de premie als en voor zover dit billijk is. International Card Services betaalt geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ABN AMRO Schadeverzekering te misleiden.

## Artikel 15

### Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services te bepalen datum te wijzigen. Valt deze verzekering in die groep, dan kan ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging en-bloc aanpassen.
2. ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services brengt de verzekeringnemer van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als de verzekeringnemer het niet eens is met een wijziging, moet de verzekeringnemer dat binnen 30 dagen na de berichtgeving van ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services schriftelijk aan ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services laten weten. Als ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services geen bericht van de verzekeringnemer ontvangt, neemt ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services aan dat de verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd. Als de verzekeringnemer de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat volgens de schriftelijke mededeling van ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van die mededeling. De beëindiging geldt alleen voor deze verzekering.
3. De mogelijkheid om deze verzekering op te zeggen geldt niet als:
  - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
  - b. International Card Services de premie verlaagt, maar de dekking wordt niet beperkt;
  - c. ABN AMRO Schadeverzekering de dekking uitbreidt, maar de premie wordt niet verhoogd.

## Artikel 16

### Schaderegeling met verzekerden

ABN AMRO Schadeverzekering betaalt schadevergoedingen en uitkeringen uit aan 1 verzekerde.

## Artikel 17

### Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

#### 1. Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

- a. Terrorisme:
 

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Begripsomschrijvingen) - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- b. Kwaadwillige besmetting:
 

Het - buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Begripsomschrijvingen) - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische

belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### c. Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht.

#### e. Verzekeringsovereenkomsten:

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 onder 'staat waar het risico gelegen is' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### f. In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### 2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
  - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsmaatschappij bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt verstaan onder verzekerde locatie: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT
  - a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
  - b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.
  - c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
  - d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

## Artikel 18

### Elektronische/telefonische aanvraag

Onderstaande voorwaarden zijn alleen van toepassing bij een elektronisch/telefonisch gesloten verzekering. De verzekering is gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor de verzekeringnemer en de andere verzekerden op deze verzekering.

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van de verzekering:

1. is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;
2. is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
3. zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;
4. is de verzekeringnemer of een andere verzekerde niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
  - a. wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
  - b. wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
  - c. overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Op grond van deze door of namens de verzekeringnemer verstrekte gegevens is de verzekering gesloten. De verzekeringnemer is verplicht deze gegevens te controleren. Als de verzekeringnemer onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet de verzekeringnemer ABN AMRO Schadeverzekering daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen neemt ABN AMRO Schadeverzekering aan dat deze door of namens de verzekeringnemer verstrekte gegevens juist zijn, dat de verzekeringnemer instemt met de nader op het polisblad omschreven Algemene en Bijzondere Voorwaarden en dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan. Als de verzekeringnemer niet of niet volledig aan zijn mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als de verzekeringnemer met opzet tot misleiden van ABN AMRO Schadeverzekering heeft gehandeld of ABN AMRO Schadeverzekering bij de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten, heeft ABN AMRO Schadeverzekering ook het recht de verzekering op te zeggen.

## Artikel 19

### Persoonsregistratie

ABN AMRO Schadeverzekering beschermt uw persoonlijke levenssfeer. En houdt zich aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op [verzekeraars.nl](https://www.abnamro.nl/verzekeraars) onder de zoekterm 'gedragscode'.

## Artikel 20

### Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 21

### Klachtenregeling

1. Interne klacht
 

Bij klachten over dit product of deze verzekering, of over de dienstverlening van ABN AMRO Schadeverzekering kan er schriftelijk een formele klacht worden ingediend bij ABN AMRO Schadeverzekering. De klacht kan gericht worden aan ABN AMRO Schadeverzekering, Postbus 10085, 8000 GB Zwolle. Er kan hiervoor ook gebruik gemaakt worden van het klachtenformulier op de site [www.abnamroverzekeringen.nl](https://www.abnamroverzekeringen.nl).
2. Klachteninstanties
 

Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze binnen drie maanden nadat er een definitieve reactie van ABN AMRO Schadeverzekering is gekregen, voorgelegd worden aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
3. Rechter
 

Wanneer u niet tevreden bent met de uitkomst of behandeling van uw klacht, kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter. Het is niet verplicht eerst onze klachtenprocedure te volgen. U mag uw klacht ook meteen voorleggen aan de bevoegde rechter.



Wisselwerking 32  
Postbus 23225  
1100 DS Diemen  
KvK Amsterdam nr 33.200.596

