

## Algemene Voorwaarden ICS App

De Algemene Voorwaarden ICS App zijn van toepassing op het gebruik van de ICS App.

### Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

- 1.1. **Biometrie:** vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee u kunt inloggen in de ICS App en opdrachten kunt goedkeuren;
- 1.2. **Card:** de creditcard die wij aan u hebben uitgegeven. Hiermee bedoelen we zowel de Hoofd Card als de Extra Card;
- 1.3. **Creditcardovereenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Card;
- 1.4. **Documentatie:** de (product)informatie, prijzen en voorwaarden met betrekking tot de ICS App die u van ons heeft ontvangen;
- 1.5. **Extra Card:** iedere Extra Card die wij hebben uitgegeven bij een Hoofd Card;
- 1.6. **Hoofd Card:** de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven;
- 1.7. **ICS App:** de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'ICS App';
- 1.8. **Mijn ICS:** diensten met betrekking tot de Card die door ons worden aangeboden in uw persoonlijke internetomgeving;
- 1.9. **Ons (ons/wij):** International Card Services BV. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 32, Diemen;
- 1.10. **Opdracht goedkeuren:** de functionaliteit in de ICS App waarmee u goedkeuring kunt geven voor een online betaling, kunt inloggen op Mijn ICS en goedkeuring kunt geven voor het wijzigen van uw gegevens in Mijn ICS en voor overboekingen van uw Card naar uw bankrekening in Mijn ICS;
- 1.11. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de ICS App. De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Documentatie;
- 1.12. **Toegangscodes:** de door u gekozen vijf-cijferige toegangscode;
- 1.13. **U (u/uw):** gebruiker van de ICS App, tevens de houder van een Card.

### Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst gaat in op het moment dat u zich registreert voor de ICS App door het kiezen van een toegangscode en akkoordverklaring met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. U kunt de ICS App maar op 1 telefoon of tablet installeren.
- 2.3. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen de Overeenkomst per direct opzeggen.
- 2.4. De Overeenkomst eindigt automatisch als de Creditcardovereenkomst eindigt.
- 2.5. Wij kunnen de Overeenkomst opschorten en/of met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
  - (a) bij (een vermoeden van) misbruik van de ICS App;
  - (b) als uw Card is geblokkeerd;
  - (c) bij verlies, diefstal of vermissing van de telefoon/tablet waarop de ICS App gedownload is.

### Artikel 3. Werking van de ICS App

- 3.1. De ICS App heeft onder andere de volgende functionaliteiten: 'Overzicht', 'Opdracht goedkeuren', 'Biometrie', 'Help', en 'Instellingen'. Wij kunnen deze functionaliteiten uitbreiden maar ook beperken.
- 3.2. Voor de functionaliteiten 'Overzicht' en 'Opdracht Goedkeuren', 'Biometrie' en 'Instellingen' moet u de toegangscode intoetsen. Voor de functionaliteiten 'Overzicht' en 'Opdracht Goedkeuren' kunt u ook biometrie gebruiken.
- 3.3. Wij staan er niet voor in dat de informatie van de hiervoor genoemde functionaliteiten altijd up-to-date is. Als u een transactie doet kan het gebeuren dat deze niet direct in Overzicht verschijnt.
- 3.4. U kunt geen rechten ontlend aan de informatie die wij via de ICS App aanbieden.
- 3.5. Wij doen er alles aan om de ICS App te beveiligen tegen verlies van gegevens, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. Wij kunnen geen garantie geven dat de ICS App altijd beschikbaar is, dat er geen fouten of gebreken in voorkomen, of dat er geen misbruik of onrechtmatig gebruik door derden plaatsvindt.
- 3.6. Wij mogen de ICS App (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor beheer en onderhoud en/of in verband met fraude of de functionaliteit van de ICS App beperken als dat nodig is.

### Artikel 4. Opdracht goedkeuren

- 4.1. Met deze functionaliteit kunt u inloggen op Mijn ICS, goedkeuring geven voor een online betaling, goedkeuring geven voor het wijzigen van uw gegevens in Mijn ICS en goedkeuring geven voor overboekingen van uw Card naar uw bankrekening in Mijn ICS.
- 4.2. Een Extra Card-houder kan alleen goedkeuring geven voor een online betaling.
- 4.3. U kunt een opdracht goedkeuren door middel van biometrie of toegangscode.

### Artikel 5. Biometrie

- 5.1. U kunt inloggen in de ICS App en opdrachten goedkeuren door middel van uw vingerafdruk en/of gezichtsherkenning. U moet deze functionaliteit eerst activeren in 'Instellingen' door middel van de toegangscode. Als iemand anders een vingerafdruk of gezichtsherkenning op uw telefoon/tablet gebruikt moeten deze gegevens eerst verwijderd worden, voordat u de functionaliteit kunt activeren.
- 5.2. U kunt de functionaliteit biometrie ook weer uitschakelen, u kunt dan inloggen in de ICS App en opdrachten goedkeuren door middel van de toegangscode.
- 5.3. Als inloggen in de ICS App of het goedkeuren van een opdracht drie keer niet is gelukt door middel van biometrie moet u biometrie opnieuw activeren door middel van de toegangscode.

### Artikel 6. Betalen via de ICS App (alleen voor de Hoofd Card-houder)

- 6.1. Het is mogelijk om via de ICS App een betaling aan ons te doen. U kunt tussentijds een betaling aan ons doen of wanneer er een rekeningoverzicht beschikbaar is. Betalen via de ICS App werkt hetzelfde als betalen via Mijn ICS.

- 6.2. In 'Overzicht' staan de af- en bijboekingen op de Card weergegeven (ook gereserveerde bedragen), ingedeeld in periodes die overeenkomen met uw rekeningoverzichten. Als er een rekeningoverzicht beschikbaar is op Mijn ICS, staat dat vermeld in Overzicht met daarbij de datum waarop de betaling uiterlijk door ons moet zijn ontvangen. Als u uw betalingen aan ons doet door middel van automatische incasso, staat in Overzicht vermeld wanneer er een bedrag van uw rekening zal worden afgeschreven.
- 6.3. Als u een Gespreid Betalen Faciliteit heeft afgesloten moet u steeds het minimaal te betalen bedrag van een rekeningoverzicht aan ons terugbetalen. In het betaalscherm staat dit als betaaloptie vermeld, maar u kunt ook een hoger bedrag aan ons terugbetalen of het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht.
- 6.4. Als u de Gespreid Betalen Faciliteit niet heeft afgesloten moet u steeds het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht aan ons terugbetalen, dit staat standaard in het betaalscherm vermeld.

### Artikel 7. Blokkering van de ICS App

- 7.1. U kunt de ICS App blokkeren door naar ons te bellen. Als u drie keer een onjuiste toegangscode intoetst, wordt de ICS App automatisch geblokkeerd.

### Artikel 8. Uw verplichtingen

- 8.1. U moet verlies of diefstal van uw telefoon/tablet direct aan ons melden.
- 8.2. Als u naar aanleiding van het raadplegen van de ICS App vermoedt dat er sprake is van misbruik van de Card moet u dat direct aan ons melden.
- 8.3. U mag de ICS App niet distribueren of beschikbaar stellen aan een derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. U mag de ICS App niet aansluiten op een netwerk waardoor andere apparaten gebruik zouden kunnen maken van de ICS App. U mag de ICS App niet deassembleten, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.
- 8.4. De ICS App is persoonlijk en mag u alleen gebruiken voor uw eigen Card.
- 8.5. U moet zorgvuldig omgaan met de toegangscode en het gebruik van biometrie en u moet de toegangscode strikt geheimhouden. Als u een aantekening van de toegangscode maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de toegangscode niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is.
- 8.6. Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van de ICS App, voor het doen van online betalingen, aanwijzingen over het geheimhouden van de toegangscode en het gebruik van biometrie. Deze aanwijzingen moet u opvolgen.

### Artikel 9. Kosten

- 9.1. De ICS App is gratis. Kosten die door derden aan u in rekening worden gebracht voor het (kunnen) gebruiken van de ICS App (zoals kosten voor een telefoon/tablet, telefoonabonnement/internetabonnement), moet u zelf betalen.

### Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Als u uw verplichtingen uit artikel 8. bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van de ICS App is gemaakt na verlies, diefstal van uw telefoon/tablet of bij misbruik van de ICS App of biometrie. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik dat van de ICS App is gemaakt na verlies, diefstal van uw telefoon/tablet of bij misbruik van de ICS App of biometrie volledig voor uw rekening.
- 10.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het ontbreken van informatie in de ICS App of het verstrekken van onjuiste informatie door middel van de ICS App.
- 10.3. Wij garanderen niet dat u de ICS App altijd ongehinderd kunt gebruiken. Wij zijn niet aansprakelijk als u de ICS App niet, niet tijdig of niet volledig kunt gebruiken.

### Artikel 11. Intellectuele eigendom

- 11.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de ICS App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, zijn van ons of onze licentiegevers.
- 11.2. U krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om de ICS App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, te gebruiken overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden. Dit recht is niet-exclusief en u mag dit recht niet overdragen.

### Artikel 12. Wijzigen Overeenkomst

- 12.1. Wij mogen de Overeenkomst wijzigen. Wij informeren u hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als u niet instemt met de wijzigingen kunt u de Overeenkomst opzeggen.

### Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1. Wij mogen een aanvraag voor registratie voor de ICS App afwijzen.
- 13.2. Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 13.3. De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en is geldig naast de Creditcardovereenkomst. De Algemene Voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op deze Overeenkomst behalve als daarover in deze Overeenkomst iets anders staat.
- 13.4. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen over de Overeenkomst kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.
- 13.5. U kunt bij ons (kosteloos) een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden opvragen.

Diemen, februari 2020