

## Algemene Voorwaarden Digitale Creditcard

### Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden:

- Acceptant:** bedrijf, instelling en/of winkel waar u met uw Digitale Creditcard kunt betalen;
- App:** applicatiesoftware met betrekking tot uw Card die door ons wordt aangeboden op uw Mobiele telefoon;
- Card:** de door ons aan u uitgegeven ( fysieke) creditcard;
- Contactloze betaalterminal/geldautomaat:** een terminal of geldautomaat die voorzien is van NFC-technologie en contactloze betalingen van creditcards kan accepteren of geldopnames kan faciliteren;
- Creditcardovereenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw Card;
- Digitale Creditcard:** de digitale creditcard in uw Wearable;
- Digitale Creditcard bijdrage:** de vergoeding voor uw Digitale Creditcard;
- Documentatie:** de informatie, prijzen en voorwaarden van uw Digitale Creditcard die u van ons heeft ontvangen;
- Mobiele telefoon:** de mobiele telefoon waarop u toegang heeft tot uw Wearable-account
- NFC:** Near Field Communication: technologie om op zeer korte afstand informatie uit te wisselen tussen twee apparaten.
- Ons (ons/wij):** International Card Services BV (ICS). Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 32, Diemen;
- Overeenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Digitale Creditcard. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie en deze Algemene Voorwaarden;
- Persoonlijke internet omgeving:** uw persoonlijke internetomgeving voor uw Card;
- U (u/uw):** degene die de Digitale Creditcard in de Wearable geplaatst heeft;
- Wearable:** het op het lichaam gedragen apparaat waarmee u gebruik kunt maken van de Digitale Creditcard;
- Wearable-account:** het account bij uw Wearable-provider waarmee u gebruik kunt maken van uw Digitale Creditcard;
- Wearable-app:** de applicatiesoftware van uw Wearable-provider op uw Mobiele Telefoon;
- Wearable-pincode:** de pincode die u op uw Wearable moet intoetsen om te kunnen betalen met de Digitale Creditcard;
- Wearable-provider:** het bedrijf waar u uw Wearable heeft gekocht en een Wearable account heeft aangemaakt.

### Artikel 2. Aanvraag Digitale Creditcard

- Op een Wearable kan per Card een Digitale Creditcard aangevraagd worden.
- Na goedkeuring van de aanvraag door ons wordt de Digitale Creditcard op uw Wearable geplaatst.

### Artikel 3. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- De Overeenkomst gaat in op het moment dat wij de aanvraag voor uw Digitale Creditcard goedgekeurd hebben en de Digitale Card op uw Wearable geplaatst is.
- De Overeenkomst geldt tot onbepaalde tijd. U kunt de Overeenkomst altijd beëindigen door de Digitale Creditcard uit uw Wearable te verwijderen in de Wearable App. Wij kunnen de Overeenkomst ook opzeggen. Onze opzegtermijn is twee maanden.
- De Overeenkomst eindigt automatisch wanneer de Creditcardovereenkomst eindigt.
- Wij mogen uw Digitale Creditcard blokkeren wanneer:
  - u de Overeenkomst heeft opgezegd; of
  - uw Wearable-account bij uw Wearable-provider eindigt; of
  - uw Mobiele Telefoon en Wearable als gestolen, verloren of vermist zijn opgegeven; of
  - u uw Wearable heeft overgedragen aan een ander zonder uw Digitale Creditcard van uw Wearable te laten verwijderen; of
  - uw Wearable niet of niet meer door Visa of Mastercard gecertificeerd is voor het gebruik van de Digitale Creditcard; of
  - uw Card geblokkeerd is op grond van de Creditcardovereenkomst; of
  - er sprake is van misbruik, niet toegestaan of frauduleus gebruik van uw Digitale Creditcard of Wearable.
- Als wij uw Digitale Creditcard blokkeren, laten wij u dit zo snel mogelijk weten. Dit doen wij niet als dit in strijd is met de wet of niet gewenst is vanwege veiligheidsoverwegingen.
- U mag de Overeenkomst binnen veertien kalenderdagen na de ingangsdatum beëindigen. Hieraan zijn geen kosten verbonden, maar als u uw Digitale Creditcard al wel heeft gebruikt, dan moet u de kosten van dat gebruik uiteraard wel aan ons terugbetalen.
- Als de Overeenkomst beëindigd is of uw Digitale Creditcard geblokkeerd is:
  - mag u uw Digitale Creditcard niet meer gebruiken;
  - is uw Digitale Creditcard ongeldig;
  - kan uw Digitale Creditcard door ons of een Acceptant worden geweigerd.

### Artikel 4. Uw algemene verplichtingen

- Uw Digitale Creditcard, Mobiele Telefoon en Wearable zijn persoonlijk. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw Digitale Creditcard en u moet uw Mobiele Telefoon en Wearable zorgvuldig en op een veilige plek bewaren.
- U moet minimaal één keer per dag controleren of uw Wearable nog in uw bezit is.
- Als u uw Wearable vervangt moet u ervoor zorgen dat de Digitale Creditcard daarvan verwijderd is.

- U moet wijzigingen die belangrijk zijn voor de Overeenkomst direct aan ons doorgeven.
- Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van uw Digitale Creditcard, Mobiele Telefoon en Wearable of aanwijzingen over het gebruik van en het geheimhouden van de pincode. Deze aanwijzingen geven wij ondermeer op uw Persoonlijke internetomgeving en in de App en moet u opvolgen.

### Artikel 5. Wearable-pincode en geheimhouding

- Uw Wearable heeft een Wearable-pincode. Deze Wearable-pincode heeft u zelf gekozen. De Wearable-pincode is net zoals uw Digitale Creditcard persoonlijk en mag alleen door u worden gebruikt. Wij kunnen instructies geven over het kiezen van de Wearable-pincode. Deze moet u opvolgen.
- U moet de Wearable-pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. U moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer u de Wearable-pincode intoetst. U mag de Wearable-pincode niet noteren in of bij uw Wearable. Als u al een aantekening maakt van de Wearable-pincode, dan moet u dit zo doen dat de Wearable-pincode niet voor anderen herkenbaar is of dat duidelijk is waar de Wearable-pincode voor is.

### Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

- Verlies, diefstal, vermissing van uw Wearable of (een vermoeden van) misbruik van uw Digitale Creditcard moet u telefonisch aan ons melden. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, bijvoorbeeld door controle van de App, het rekeningoverzicht of uw Persoonlijke internetomgeving. U moet de melding meteen daarna schriftelijk aan ons bevestigen en u moet aangifte doen bij de politie en de Digitale Creditcard blokkeren in uw Wearable account.
- Als u uw verplichtingen uit de artikelen 4, 5 en 6 bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik van uw Digitale Creditcard na verlies, diefstal of vermissing van uw Wearable of bij misbruik van uw Digitale Creditcard. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik van uw Digitale Creditcard na verlies, diefstal of vermissing van uw Wearable of bij misbruik van uw Digitale Creditcard, volledig voor uw rekening.

### Artikel 7. Contactloos betalen met uw Digitale Creditcard

- Met uw Digitale Creditcard kunt u wereldwijd betalen bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal en geldopnames doen bij Contactloze geldautomaten. Wanneer u een pincode heeft ingetoetst zoals omschreven in artikel 7.2. en uw Wearable tegen een Contactloze betaalterminal of Contactloze geldautomaat houdt, gaan wij ervan uit dat u instemt met de betaling of geldopname. Op de Contactloze betaalterminal of Contactloze geldautomaat wordt aangegeven of de betaling of geldopname is goedgekeurd en ook uw Wearable geeft een melding dat de transactie of geldopname is goedgekeurd en een trilsignaal. Instemming met en goedkeuring van de betaling of geldopname houdt in dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op uw Card. Na instemming met en goedkeuring van de betaling of geldopname kunt u deze niet meer annuleren.
- Voor betalingen bij Contactloze betaalterminals moet u minimaal 1x per dag de Wearable pincode intoetsen of steeds wanneer u uw Wearable niet meer op uw lichaam heeft gedragen. Voor contactloze geldopnames moet u steeds de pincode van uw Card invoeren op de Contactloze geldautomaat.
- Wij garanderen niet dat u uw Digitale Creditcard altijd ongehinderd kunt gebruiken. Dit is namelijk afhankelijk van veel externe factoren, zoals de werking van uw Wearable, de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ons, uw Wearable-provider, van Acceptanten en/of van derden. Ook kan het saldo van uw Card onvoldoende zijn of uw Card kan geblokkeerd zijn. Wij zijn niet aansprakelijk als u uw Digitale Creditcard niet, niet tijdig of niet volledig kunt gebruiken.
- Acceptanten kunnen voor betalingen met uw Digitale Creditcard kosten in rekening brengen.

### Artikel 8. Bestedingslimiet

- Voor de Card en de Digitale Creditcard geldt één gezamenlijke bestedingslimiet. U mag met beide Cards niet meer uitgeven dan deze bestedingslimiet.

### Artikel 9 Digitale Creditcard-bijdrage

- U moet aan ons jaarlijks de Digitale Creditcard-bijdrage betalen, als wij dat met u hebben afgesproken.

### Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):
  - in verband met producten of diensten die u met uw Digitale Creditcard heeft betaald;
  - doordat u niet, niet tijdig of niet volledig gebruik heeft kunnen maken van uw Digitale Creditcard;
  - in verband met uw Wearable of diensten van uw Wearable-provider.

### Artikel 11. Overige bepalingen

- Wij zijn niet gehouden om een aanvraag voor een Digitale Creditcard goed te keuren.
- De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en tast de Creditcardovereenkomst niet aan. De Algemene Voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op de Overeenkomst behalve als daarvan in de Overeenkomst is afgeweken.