

## Algemene Voorwaarden ICS Business App

### Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

- 1.1. **Betaling bevestigen:** de functionaliteit in de ICS Business App waarmee u goedkeuring kunt geven voor een online betaling;
- 1.2. **Business Card:** de creditcard die wij aan u hebben uitgegeven;
- 1.3. **Creditcardovereenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Business Card;
- 1.4. **Documentatie:** de (product)informatie, prijzen en voorwaarden met betrekking tot de ICS Business App die u van ons heeft ontvangen;
- 1.5. **ICS Business App:** de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'ICS Business App';
- 1.6. **Ons (ons/wij):** International Card Services BV. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 32, Diemen;
- 1.7. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de ICS Business App. De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Documentatie;
- 1.8. **Toegangscode:** de door u gekozen vijf-cijferige toegangscode;
- 1.9. **U (u/uw):** gebruiker van de ICS Business App, tevens de houder van een Business Card.

### Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst gaat in op het moment dat u zich registreert voor de ICS Business App door het kiezen van een Toegangscode en akkoordverklaring met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen de Overeenkomst per direct opzeggen.
- 2.3. De Overeenkomst eindigt automatisch als de Creditcardovereenkomst eindigt.
- 2.4. Wij kunnen de Overeenkomst opschorten en/of met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
  - (a) bij (een vermoeden van) misbruik van de ICS Business App;
  - (b) als uw Business Card is geblokkeerd;
  - (c) bij verlies, diefstal of vermissing van de telefoon/tablet waarop de ICS Business App gedownload is.

### Artikel 3. Werking van de ICS Business App

- 3.1. De ICS Business App heeft onder andere de volgende functionaliteiten: 'Overzicht', 'Betaling bevestigen', 'Deblokkeer Business Card', 'Pincode opnieuw aanvragen' en 'Instellingen'. Wij kunnen deze functionaliteiten uitbreiden maar ook beperken.
- 3.2. In Overzicht staan de af- en bijboekingen op de Business Card weergegeven (ook gereserveerde bedragen), ingedeeld in periodes die overeenkomen met uw rekeningoverzichten. Ook staat in Overzicht wat uw bestedingsruimte op dat moment is.
- 3.3. Wij staan er niet voor in dat de informatie van de hiervoor genoemde functionaliteiten altijd up-to-date is. Als u een transactie doet kan het gebeuren dat deze niet direct in Overzicht verschijnt.
- 3.4. U kunt geen rechten ontlenuen aan de informatie die wij via de ICS Business App aanbieden.
- 3.5. Wij doen er alles aan om de ICS Business App te beveiligen tegen verlies van gegevens, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. Wij kunnen geen garantie geven dat de ICS Business App altijd beschikbaar is, dat er geen fouten of gebreken in voorkomen, of dat er geen misbruik of onrechtmatig gebruik door derden plaatsvindt.
- 3.6. Wij mogen de ICS Business App (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor beheer en onderhoud en/of in verband met fraude of de functionaliteit van de ICS Business App beperken als dat nodig is.

### Artikel 4. Blokkering van de ICS Business App

- 4.1. U kunt de ICS Business App blokkeren door naar ons te bellen. Als u drie keer een onjuiste Toegangscode intoetst, wordt de ICS Business App automatisch geblokkeerd.

### Artikel 5. Uw verplichtingen

- 5.1. U moet verlies of diefstal van uw telefoon/tablet direct aan ons melden.

- 5.2. Als u naar aanleiding van het raadplegen van de ICS Business App vermoedt dat er sprake is van misbruik van de Business Card moet u dat direct aan ons melden.
- 5.3. U mag de ICS Business App niet distribueren of beschikbaar stellen aan een derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. U mag de ICS Business App niet aansluiten op een netwerk waardoor andere apparaten gebruik zouden kunnen maken van de ICS Business App. U mag de ICS Business App niet deassembleren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.
- 5.4. De ICS Business App is persoonlijk en mag u alleen gebruiken voor uw eigen Business Card.
- 5.5. U moet zorgvuldig omgaan met de Toegangscode en u moet de Toegangscode strikt geheimhouden. Als u een aantekening van de Toegangscode maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de Toegangscode niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is.
- 5.6. Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van ICS Business App voor het doen van online betalingen of aanwijzingen over het geheimhouden van de Toegangscode. Deze aanwijzingen moet u opvolgen.

### Artikel 6. Kosten

- 6.1. De ICS Business App is gratis. Kosten die door derden aan u in rekening worden gebracht voor het (kunnen) gebruiken van de ICS Business App (zoals kosten voor een telefoon/tablet, telefoonabonnement/internetabonnement), moet u zelf betalen.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Als u uw verplichtingen uit artikel 5. bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van de ICS Business App is gemaakt na verlies, diefstal van uw telefoon/tablet of bij misbruik van de ICS Business App. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik dat van de ICS Business App is gemaakt na verlies, diefstal van uw telefoon/tablet of bij misbruik van de ICS Business App volledig voor uw rekening.
- 7.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het ontbreken van informatie in de ICS Business App of het verstrekken van onjuiste informatie door middel van de ICS Business App.
- 7.3. Wij garanderen niet dat u de ICS Business App altijd ongehindert kunt gebruiken. Wij zijn niet aansprakelijk als u de ICS Business App niet, niet tijdig of niet volledig kunt gebruiken.

### Artikel 8. Intellectuele eigendom

- 8.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de ICS Business App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, zijn van ons of onze licentiegevers.
- 8.2. U krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om de ICS Business App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, te gebruiken overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden. Dit recht is niet-exclusief en u mag dit recht niet overdragen.

### Artikel 9. Wijzigen Overeenkomst

- 9.1. Wij mogen de Overeenkomst wijzigen. Wij informeren u hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als u niet instemt met de wijzigingen kunt u de Overeenkomst opzeggen.

### Artikel 10. Overige bepalingen

- 10.1. Wij mogen een aanvraag voor registratie voor de ICS Business App afwijzen.
- 10.2. Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 10.3. De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en is geldig naast de Creditcardovereenkomst. De algemene voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op deze Overeenkomst behalve als daarover in deze Overeenkomst iets anders staat.
- 10.4. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen over de Overeenkomst kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.
- 10.5. U kunt bij ons (kosteloos) een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden opvragen.

Diemen, januari 2020