

## Algemene Voorwaarden ICS Business App

### Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

**Bedrijf:** de onderneming met wie ICS de Creditcardovereenkomst is aangegaan;

**Biometrie:** vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee de Card-houder kan inloggen in de ICS Business App en opdrachten kan goedkeuren;

**Card:** de door ICS aan het Bedrijf respectievelijk de Card-houder uitgegeven creditcard;

**Card-houder:** gebruiker van de ICS Business App tevens de houder van een Card;

**Creditcardovereenkomst:** de overeenkomst tussen enerzijds het Bedrijf en de Card-houder en anderzijds ICS met betrekking tot de Card;

**Documentatie:** de (product)informatie, prijzen en voorwaarden met betrekking tot de ICS Business App die door ICS aan de Card-houder zijn verstrekt;

**ICS:** International Card Services BV. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen;

**ICS Business App:** de applicatiesoftware die door ICS wordt aangeboden onder de naam 'ICS Business App';

**Opdracht goedkeuren:** de functionaliteit in de ICS Business App waarmee de Card-houder goedkeuring kan geven voor een online betaling;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Card-houder en ICS met betrekking tot de ICS Business App. De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Documentatie.

**Toegangscodes:** de door de Card-houder gekozen vijf-cijferige toegangscodes.

### Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- De Overeenkomst gaat in op het moment dat de Card-houder zich registreert voor de ICS Business App door het kiezen van een Toegangscodes en akkoordverklaring met deze Algemene Voorwaarden.
- De ICS Business App kan maar op één telefoon of tablet geïnstalleerd worden.
- De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Zowel de Card-houder als ICS kan de Overeenkomst per direct opzeggen.
- De Overeenkomst eindigt automatisch als de Creditcardovereenkomst eindigt.
- ICS kan de Overeenkomst opschorten en/of met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
  - bij (een vermoeden van) misbruik van de ICS Business App;
  - als de Card is geblokkeerd;
  - bij verlies, diefstal of vermissing van de telefoon/tablet waarop de ICS Business App gedownload is.

### Artikel 3. Werking van de ICS Business App

- In Overzicht staan de af- en bijboekingen op de Card weergegeven (ook gereserveerde bedragen), ingedeeld in periodes die overeenkomen met de rekeningoverzichten. Ook staat in Overzicht wat de bestedingsruimte op dat moment is.
- ICS staat er niet voor in dat de informatie in Overzicht altijd up-to-date is. Als de Card-houder een transactie doet kan het gebeuren dat deze niet direct in Overzicht verschijnt.
- De Card-houder kan geen rechten ontlenen aan de informatie die via de ICS Business App wordt aangeboden.
- ICS doet er alles aan om de ICS Business App te beveiligen tegen verlies van gegevens, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. ICS kan geen garantie geven dat de ICS Business App altijd beschikbaar is, dat er geen fouten of gebreken in voorkomen, of dat er geen misbruik of onrechtmatig gebruik door derden plaatsvindt.
- ICS mag de ICS Business App (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor beheer en onderhoud en/of in verband met fraude of de functionaliteit van de ICS Business App beperken als dat nodig is.

### Artikel 4. Opdracht goedkeuren

- Met deze functionaliteit kan de Card-houder goedkeuring geven voor een online betaling.
- De Card-houder kan een opdracht goedkeuren door middel van Biometrie of Toegangscodes.

### Artikel 5. Biometrie

- De Card-houder kan inloggen in de ICS Business App en opdrachten goedkeuren door middel van de vingerafdruk van de Card-houder en/of gezichtsherkenning. De Card-houder moet deze functionaliteit eerst activeren in 'Instellingen' door middel van de Toegangscodes. Als iemand anders een vingerafdruk of gezichtsherkenning op de telefoon/tablet van de Card-houder gebruikt moeten deze gegevens eerst verwijderd worden, voordat de Card-houder de functionaliteit kan activeren.
- De Card-houder kan de functionaliteit Biometrie ook weer uitschakelen, de Card-houder kan dan inloggen in de ICS Business App en opdrachten goedkeuren door middel van de Toegangscodes.
- Als inloggen in de ICS Business App of het goedkeuren van een opdracht drie keer niet is gelukt door middel van Biometrie moet de Card-houder Biometrie opnieuw activeren door middel van de Toegangscodes.

### Artikel 6. Deactiveren van de ICS Business App

- De Card-houder kan de ICS Business App deactiveren in de ICS Business App of door naar ICS te bellen. Als er drie keer een onjuiste Toegangscodes wordt ingetoetst, wordt de ICS Business App automatisch gedeactiveerd.

### Artikel 7. De verplichtingen van de Card-houder

- De Card-houder moet verlies of diefstal van de telefoon/tablet waarop de ICS Business App gedownload is direct aan ICS melden.
- Als de Card-houder naar aanleiding van het raadplegen van de ICS Business App vermoedt dat er sprake is van misbruik van de Card moet de Card-houder dat direct aan ICS melden.
- De Card-houder mag de ICS Business App niet distribueren of beschikbaar stellen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ICS. De Card-houder mag de ICS Business App niet aansluiten op een netwerk waardoor andere apparaten gebruik zouden kunnen maken van de ICS Business App. De Card-houder mag de ICS Business App niet deassembleren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.
- De ICS Business App is persoonlijk en mag alleen gebruikt worden voor de Card.
- De Card-houder moet zorgvuldig omgaan met de Toegangscodes en het gebruik van Biometrie en moet de Toegangscodes strikt geheimhouden. Als de Card-houder een aantekening van de Toegangscodes maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de Toegangscodes niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is.
- ICS kan aanwijzingen geven over het veilig gebruik van ICS Business App voor het doen van online betalingen of aanwijzingen over het geheimhouden van de Toegangscodes en het gebruik van Biometrie. Deze aanwijzingen moet de Card-houder opvolgen.

### Artikel 8. Kosten

- De ICS Business App is gratis. Kosten die door derden in rekening worden gebracht voor het (kunnen) gebruiken van de ICS Business App (zoals kosten voor een telefoon/tablet, telefoonabonnement/internetabonnement), moet de Card-houder zelf betalen.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

- Als de verplichtingen uit artikel 7 zijn nagekomen, draagt het Bedrijf geen risico voor het gebruik dat van de ICS Business App is gemaakt na verlies, diefstal van telefoon/tablet of bij misbruik van de ICS Business App. Als deze verplichtingen niet zijn nagekomen, als blijkt dat het Bedrijf en/of de Card-houder gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de kant van het Bedrijf en/of de Card-houder, komt het gebruik dat van de ICS Business App is gemaakt na verlies, diefstal van de telefoon/tablet waarop de ICS Business App gedownload is of bij misbruik van de ICS Business App volledig voor rekening van het Bedrijf.
- ICS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het ontbreken van informatie in de ICS Business App of het verstrekken van onjuiste informatie door middel van de ICS Business App.
- ICS garandeert niet dat de ICS Business App altijd ongehinderd gebruikt kan worden. ICS is niet aansprakelijk als de ICS Business App niet, niet tijdig of niet volledig gebruikt kan worden.

### Artikel 10. Intellectuele eigendom

- Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de ICS Business App en alle bijbehorende programma's en/of materialen, zijn van ICS of de licentiegevers van ICS.
- De Card-houder krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om de ICS Business App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, te gebruiken overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden. Dit recht is niet-exclusief en mag niet worden overgedragen.

### Artikel 11. Wijziging Overeenkomst

- ICS mag de Overeenkomst wijzigen. ICS informeert de Card-houder hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als de Card-houder niet instemt met de wijzigingen kan deze de Overeenkomst opzeggen.

### Artikel 12. Overige bepalingen

- ICS mag een aanvraag voor registratie voor de ICS Business App afwijzen.
- Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en is geldig naast de Creditcardovereenkomst. De algemene voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op deze Overeenkomst behalve als daarover in deze Overeenkomst iets anders staat.
- Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen over de Overeenkomst kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.
- De Card-houder kan (kosteloos) een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden opvragen.

Diemen, oktober 2022